CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SSI

72 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
Điện thoại: (+84) 28 3824 2897 - Fax: (+84) 28 38242997
www.ssi.com.vn

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN SSI | BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2018



MỤC LỤC



04 THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

06 TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY

32 ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

36 TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

46 QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP HƯỚNG TỚI PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

60 TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG VỀ MẶT KINH TẾ

66 HÀNH ĐỘNG VÌ KHÁCH HÀNG

72 GẮN KẾT ĐỘI NGŨ VÌ MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

88 HOẠT ĐỘNG VÌ CỘNG ĐỒNG

98 THAM CHIẾU CHỈ SỐ GRI STANDARDS



THÔNG ĐIỆP CHỦ TỊCH

Thưa các Quý vị!

Năm 2018 khép lại với nhiều thăng trầm của Thị trường Chứng khoán thế giới nói chung và Thị trường Chứng khoán Việt Nam nói riêng. Lần đầu tiên thị trường suy giảm sau 5 năm liên tiếp trước đó tăng trưởng song hành với đà tăng của nền kinh tế. Cụ thể, Vn-Index giảm 26,3% sau khi xác lập mức đỉnh lịch sử (1.211 điểm), và thấp hơn mức cuối năm 2017 là 9,32%. Những nhân tố bất ổn của thị trường thế giới như chiến tranh thương mại Mỹ - Trung, việc Cục dự trữ Liên bang Mỹ (FED) tăng lãi suất, tăng trưởng chậm lại trên quy mô toàn cầu v.v… đều gây ảnh hưởng tiêu cực tới tâm lý chung của toàn thị trường. Bên cạnh đó, cạnh tranh diễn ra mạnh mẽ trong hoạt động kinh doanh của các Công ty Chứng khoán. Thị trường đón nhận ngày càng nhiều hơn sự tham gia của các đối thủ nước ngoài có tiềm lực về nguồn vốn, nhân sự, công nghệ, cũng như sự cạnh tranh mạnh mẽ trong ứng dụng công nghệ, trí tuệ nhân tạo, phát triển hệ thống giao dịch v.v... Trong bối cảnh đó, hơn ai hết SSI hiểu rõ tầm quan trọng của việc lồng ghép các mục tiêu phát triển bền vững trong chiến lược kinh doanh của doanh nghiệp. Điều đó không chỉ giúp SSI thích ứng với mọi điều kiện thị trường, tiếp tục hoàn thành vượt mức kế hoạch kinh doanh; mà còn nâng cao uy tín doanh nghiệp và năng lực cạnh tranh trên thị trường; thu hút sự quan tâm của các Nhà đầu tư trong và ngoài nước; gắn kết đội ngũ và thu hút Nguồn nhân lực chất lượng cao; từ đó có thể đóng góp một cách hiệu quả cho Thị trường, Cộng đồng và Xã hội.

Năm 2018, SSI tiếp tục ghi nhận thành tích tốt trong hoạt động phát triển bền vững. Kết quả kinh doanh tăng trưởng ổn định trong nhiều năm đã trực tiếp đóng góp cho ngân sách nhà nước thông qua việc thực hiện nghĩa vụ thuế và các khoản phải nộp. Cùng với đó là những đóng góp gián tiếp tới sự phát triển của nền kinh tế nói chung và thị trường chứng khoán nói riêng như: hoạt động tư vấn doanh nghiệp huy động vốn, góp phần vào sự hình thành một kênh dẫn vốn và phân phối vốn dài hạn cho nền kinh tế; tích cực tham gia xây dựng thị trường; tạo công ăn việc làm và thu nhập ổn định cho người lao động. Hoạt động quản trị công ty hiệu quả, ngày càng tiệm cận với những chuẩn mực tốt nhất trong khu vực và việc tăng cường tính minh bạch, lấy đó là phương châm trong mọi hoạt động giúp Công ty quản trị rủi ro và kiểm soát tuân thủ tốt, bảo vệ quyền lợi và đảm bảo công bằng cho tất cả cổ đông.

SSI đã không thể phát triển bền vững nếu không có được sự ủng hộ từ khách hàng, vì vậy, khách hàng luôn là trọng tâm trong mọi hoạt động của Công ty. SSI mang đến sự hài lòng của khách hàng bằng những nỗ lực không ngừng cải thiện chất lượng sản phẩm dịch vụ & phát triển sản phẩm mới; áp dụng cơ chế chăm sóc khách hàng linh hoạt, năng động; và các hoạt động chia sẻ thông tin thị trường, nâng cao nhận thức của cộng đồng về Thị trường Chứng khoán.

Chiến lược đầu tư trách nhiệm, đồng hành, chia sẻ cùng phát triển với các công ty liên kết, công ty đầu tư cũng được SSI theo đuổi trong nhiều năm qua.

Nhân sự được coi là tài sản có giá trị nhất của Công ty. Vì vậy, SSI đã không ngừng tập trung xây dựng một tổ chức mà trong đó mỗi thành viên đều cảm thấy yên tâm, hài lòng trong công việc, bằng cách tạo điều kiện và thúc đẩy sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống, đẩy mạnh đào tạo và phát triển; đề cao tính tuân thủ để đạt được mục tiêu phát triển bền vững thay vì lợi ích trong ngắn hạn.

Ngoài ra, với cam kết “Chúng tôi tình nguyệt thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, chung sức vì sự phát triển của cộng đồng”, trong suốt chặng đường phát triển, SSI luôn chủ động đầu tư, xây dựng các chương trình phát triển giáo dục cho thế hệ trẻ, cũng như chung tay cùng cộng đồng trong các hoạt động xóa đói giảm nghèo, khắc phục khó khăn, góp phần xây dựng một xã hội tốt đẹp hơn.

Bước sang năm tiếp theo của hành trình kết nối, SSI sẽ tiếp tục thực hiện sứ mệnh đã lựa chọn và cam kết mang lại những bước phát triển bền vững cho chính SSI, cho Cổ đông, Khách Hàng, Nhân viên, Đối tác và Cộng đồng. Xin cám ơn sự ủng hộ và đồng hành của toàn thể quý Cổ đông, Khách hàng, Đối tác và toàn thể Nhân viên Công ty trong suốt thời gian qua.

Xin kính chúc các Quý vị sức khoẻ và thành công!

TP. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 4 năm 2019

Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám Đốc

Nguyễn Duy Hưng

TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY

GRI 100: CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN CHUNG



TẦM NHÌN:
CHÚNG TA CÙNG THÀNH CÔNG

Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI (SSI) hoạt động dựa trên tầm nhìn "Chúng ta cùng thành công".
Thành công của SSI chính là được tận tâm, tận lực đem lại hiệu quả tối ưu cho Khách hàng, Cộng sự, Đối tác, Cổ đông và Cộng đồng. Chúng tôi phát hiện những cơ hội đầu tư mới trong thị trường tài chính và biến những cơ hội này thành lợi nhuận trong tầm tay.

SỨ MỆNH:
KẾT NỐI VỐN VÀ CƠ HỘI ĐẦU TƯ

Sứ mệnh gắn kết cơ hội đầu tư với các nguồn lực tài chính luôn định hướng tất cả sản phẩm và dịch vụ của SSI tại thời điểm hiện thời cũng như trong tương lai.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

***S**ẵn sàng giải pháp*: Chúng tôi lắng nghe và chuyên tâm tìm kiếm giải pháp ưu việt nhất cho từng nhu cầu cụ thể của khách hàng.

***S**âu sát chuyên môn*: Là chuyên gia đầu ngành tài chính, chúng tôi vẫn không ngừng cập nhật, nâng cao kĩ năng chuyên môn để đáp ứng hoàn hảo mọi tiêu chuẩn khách hàng kì vọng ở SSI.

***I**n dấu sáng tạo*: Chúng tôi khuyến khích và tạo mọi điều kiện để các cộng sự được toàn quyền tư duy sáng tạo trong chuyên môn vì quyền lợi của SSI và khách hàng.

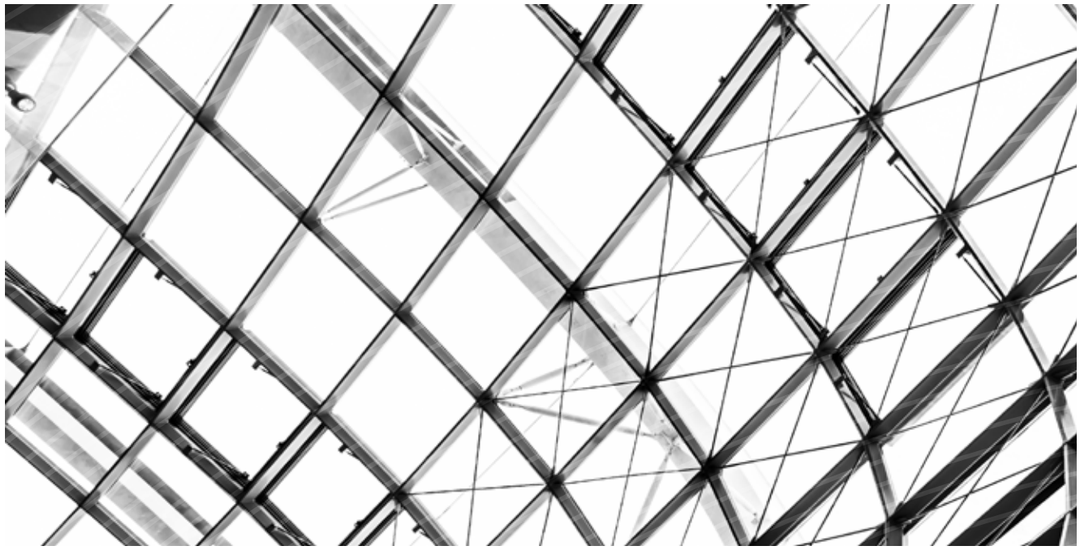
THÔNG TIN DOANH NGHIỆP



Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI (SSI – HOSE) được thành lập vào tháng 12 năm 1999, là một trong những Công ty hoạt động lâu đời nhất tại Thị trường Chứng khoán Việt Nam. Sau hơn 18 năm vận hành theo cơ chế thị trường, Công ty đã phát triển trở thành một định chế tài chính lớn nhất trên thị trường, có tốc độ phát triển nhanh nhất với mức vốn điều lệ tăng hơn 800 lần. Bằng tiềm lực tài chính vững mạnh, hoạt động quản trị doanh nghiệp theo tiêu chuẩn quốc tế, đội ngũ nhân sự hùng hậu và chuyên nghiệp, SSI luôn cung cấp cho khách hàng những sản phẩm, dịch vụ vượt trội và toàn diện, đảm bảo tối đa lợi ích cổ đông. Hiện nay, Công ty có mạng lưới hoạt động rộng rãi tại những thành phố lớn trên cả nước như Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Nha Trang, Vũng Tàu.

Tên doanh nghiệp:	Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI (Tên cũ: Công ty Cổ phần Chứng khoán Sài Gòn)
Tên tiếng Anh:	SSI Securities Corporation
Đại diện theo pháp luật:	Ông Nguyễn Duy Hưng – Chủ tịch Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám Đốc
Ngày thành lập:	30/12/1999
Vốn điều lệ (tại ngày 31/12/2018):	5.100.636.840.000 VNĐ
Vốn chủ sở hữu (tại ngày 31/12/2018):	9.155.664.527.633 VNĐ
Trụ sở chính:	72 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
Website:	http://www.ssi.com.vn/
Điện thoại:	+84 28 38242897
Fax:	+84 28 38242997
Tổng số nhân viên (tại ngày 31/12/2018):	1.026 nhân viên trong đó có 548 nhân viên có chứng chỉ hành nghề chứng khoán

MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG



PHÍA BẮC

Chi nhánh Hà Nội: 1C Ngô Quyền, Phường Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: (024) 3936 6321 - Fax: (024) 3936 6311

Phòng Giao dịch Trần Hưng Đạo: Tầng 10, Toà nhà Capital Tower, số 109 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: (024) 3941 3383 - Fax: (024) 3941 3385

Phòng Giao dịch Nguyễn Chí Thanh: Tầng 08, Tòa Nhà TNR Tower, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: (024) 3773 4999 - Fax: (024) 3771 4999

Chi nhánh Mỹ Đình: Tầng G, Tòa nhà The Manor – Mỹ Đình, Đường Mễ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

Điện thoại: (024) 3794 6699 - Fax: (024) 3794 6677

Chi nhánh Hải Phòng: 22 Lý Tự Trọng, Quận Hồng Bàng, Thành phố Hải Phòng

Điện thoại: (0225) 356 9123 - Fax: (0225) 356 9130

Công ty TNHH Quản lý Quỹ SSI: 1C Ngô Quyền, Phường Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: (024) 3936 6321 - Fax: (024) 3936 6337

PHÍA NAM

Trụ sở chính: 72 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 3824 2897 - Fax: (028) 3824 2997

Chi nhánh Nguyễn Công Trứ: Tầng 7 Tòa nhà TNR, 180-192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 3821 8567 - Fax: (028) 3821 3867

Phòng Giao dịch Phạm Ngọc Thạch: Tầng 2, Tòa nhà ITower, 49 Phạm Ngọc Thạch, Phường 6, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 3823 5079 - Fax: (028) 3824 5077

Phòng Giao dịch Nguyễn Văn Cừ: Tầng 8, Tòa nhà Royal Centre Tower, 235 Nguyễn Văn Cừ, Phường Cư Trinh, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 3622 0123 - Fax: (028) 3622 6667

Phòng Giao dịch Nguyễn Thị Minh Khai: Tầng 1, Tòa nhà Golden Tower, số 6 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Đa Kao, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 3622 2666 - Fax: (028) 3622 2333

Phòng Giao dịch Nguyễn Hữu Cảnh: Tầng 5-6, 11 Đường D2, Shophouse Saigon Pearl số 92 Đường Nguyễn Hữu Cảnh, Phường 22, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 3622 2233 - Fax: (028) 3622 2277

Phòng Giao dịch Cách Mạng Tháng Tám: Tầng 6, Tòa nhà Lim II, Số 62A Cách Mạng Tháng Tám, Phường 6, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 3622 7788 - Fax: (028) 3622 5666

Chi nhánh Vũng Tàu: 4 Lê Lợi, TP. Vũng Tàu

Điện thoại: (0254) 352 1906 - Fax: (0254) 352 1907

Chi Nhánh Nha Trang: Tầng 3, cao ốc Queen, 50 Lê Thành Phương, Phường Phương Sài, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa

Điện thoại: (0258) 381 6969 - Fax: (0258) 381 6968

LỊCH SỬ PHÁT TRIỂN



1999 - 2002

30/12/1999: SSI được thành lập, đặt trụ sở chính tại Thành phố Hồ Chí Minh và hoạt động với hai nghiệp vụ: Môi giới Chứng khoán và Tư vấn Đầu tư Chứng khoán. Vốn điều lệ ban đầu là 6.000.000.000 VNĐ

07/2001: SSI tăng vốn điều lệ lên 20.000.000.000 VNĐ, và có 4 nghiệp vụ chính: Tư vấn Đầu tư Chứng khoán, Môi giới Chứng khoán, Tự doanh và Lưu ký Chứng khoán

07/2002: Thành lập chi nhánh tại Hà Nội, đánh dấu sự mở rộng hoạt động kinh doanh ra các tỉnh phía Bắc

2003 - 2005

06/2005: SSI tăng vốn điều lệ lên 52.000.000.000 VNĐ và hoạt động với 6 nghiệp vụ chính: Tư vấn Đầu tư Chứng khoán, Môi giới Chứng khoán, Tự doanh, Lưu ký Chứng khoán, Quản lý danh mục Đầu tư Chứng khoán, và Bảo lãnh phát hành Chứng khoán

2006 - 2008

11/2006: Thực hiện thành công đợt phát hành trái phiếu chuyển đổi đầu tiên trên Thị trường Chứng khoán Việt Nam cho chính SSI, đi đầu trong việc mở ra một hình thức phát hành mới cho các công ty đại chúng và công ty niêm yết ngoài phát hành cổ phần thông thường

12/2006: Cổ phiếu SSI đăng ký giao dịch tại Trung tâm Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (nay là Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội)

08/2007: Công ty Quản lý Quỹ SSI (SSIAM), công ty TNHH Một thành viên của SSI được thành lập

10/2007: SSI chính thức niêm yết tại Trung tâm Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (nay là Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh)

04/2008: SSI tăng vốn điều lệ lên 1.366.666.710.000 VNĐ

06/2008: Daiwa trở thành cổ đông chiến lược của SSI

2009 - 2011

07/2009: SSIAM là công ty đầu tiên được cấp giấy phép đầu tư ra nước ngoài

05/2010: SSI tăng vốn điều lệ lên 3.511.117.420.000 VNĐ

2012 - 2014

03/2013: SSI tăng vốn điều lệ lên 3.537.949.420.000 VNĐ

2015 - 2017

04/2015: SSI phát hành riêng lẻ thành công 02 đợt trái phiếu doanh nghiệp không chuyển đổi và không có tài sản đảm bảo: đợt 1 vào tháng 01/2015 với tổng giá trị 500 tỷ VNĐ và đợt 2 vào tháng 04/2015 với tổng giá trị là 300 tỷ VNĐ

09/2015: SSI là công ty đầu tiên tại Việt Nam hoàn tất thủ tục điều chỉnh giới hạn tỷ lệ sở hữu của Nhà đầu tư nước ngoài lên 100% vốn điều lệ

01/2017: SSI tăng vốn điều lệ lên 4.900.636.840.000 VNĐ

04/2017: SSI phát hành riêng lẻ thành công 02 đợt trái phiếu doanh nghiệp vào tháng 01/2017 và tháng 04/2017 với tổng giá trị mỗi đợt đạt 300 tỷ VNĐ

05/2017: SSI được Uỷ ban Chứng khoán Nhà nước cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh chứng khoán phái sinh và giấy chứng nhận đủ điều kiện cung cấp dịch vụ bù trừ, thanh toán giao dịch chứng khoán phái sinh

Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội ban hành quyết định chấp thuận SSI là thành viên giao dịch thị trường chứng khoán phái sinh

2018

02/2018: SSI phát hành thành công 1.150 tỷ VNĐ trái phiếu chuyển đổi có kỳ hạn 3 năm và lãi suất phát hành 4%/năm

12/2018: SSI kỷ niệm 18 năm thành lập và chính thức đổi tên công ty thành "Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI", thống nhất tên gọi công ty với tên viết tắt và mã chứng khoán phát hành trên thị trường

SSI tăng vốn điều lệ lên 5.100.636.840.000 VNĐ

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH



DỊCH VỤ CHỨNG KHOÁN

Sản phẩm, Dịch vụ đối với chứng khoán niêm yết như Mở tài khoản giao dịch, Môi giới, Tư vấn giao dịch, Thực hiện lệnh, Thanh toán tiền, Lưu ký; Hỗ trợ chuyển nhượng đối với chứng khoán chưa niêm yết; Bán chứng chỉ quỹ mở; Bán chứng chỉ ETF; Bán chứng chỉ tiền gửi, trái phiếu doanh nghiệp; Đại lý đấu giá IPO;

Sản phẩm, Dịch vụ đối với chứng khoán phái sinh như Mở tài khoản giao dịch, Môi giới, Tư vấn giao dịch, Thực hiện lệnh, Thanh toán tiền;

Sản phẩm Dịch vụ Tài chính: Giao dịch ký quỹ (margin) và phối hợp với ngân hàng hỗ trợ khách hàng giao dịch chứng khoán;

Sản phẩm Dịch vụ Giao dịch Điện tử: Web Trading, Pro Trading, Mobile Trading, Smart Trading, Contact Center và SMS;

Sản phẩm Tư vấn Đầu tư: Báo cáo vĩ mô, Báo cáo khuyến nghị đầu tư, Báo cáo nhận định thị trường hàng ngày, Báo cáo phân tích ngành, Báo cáo phân tích cổ phiếu, Báo cáo tư vấn định giá cổ phiếu, Báo cáo phân tích thị trường tiền tệ, Báo cáo phân tích dòng lưu chuyển vốn, Báo cáo phân tích kỹ thuật;

Các hoạt động tiếp cận và tìm hiểu doanh nghiệp: Tổ chức cho khách hàng đi thăm các công ty niêm yết; Tổ chức hội thảo giới thiệu cơ hội đầu tư cho khách hàng tại Việt Nam và nước ngoài.

NGUỒN VỐN VÀ KINH DOANH TÀI CHÍNH

Kinh doanh nguồn vốn bao gồm các hoạt động giao dịch tiền tệ, đầu tư vốn thông qua các Hợp đồng tiền gửi, Hợp đồng tiền vay, Ủy thác, Mua bán lại (Repo) trái phiếu, kinh doanh giấy tờ có giá lãi suất cố định và các loại giao dịch được cơ cấu đặc biệt khác;

Dịch vụ liên quan đến trái phiếu bao gồm Môi giới, Hỗ trợ hiện thực hóa các nhu cầu mua bán của nhà đầu tư thông qua phương thức đấu thầu, bảo lãnh phát hành trái phiếu;

Dịch vụ thiết kế, xây dựng, kinh doanh các sản phẩm phái sinh, cấu trúc … để đáp ứng các nhu cầu của Công ty và khách hàng.

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ

Tư vấn Tài chính doanh nghiệp: Tư vấn xác định giá trị doanh nghiệp, Tư vấn tái cấu trúc tài chính doanh nghiệp, Tư vấn niêm yết cổ phiếu trên TTCK, Tư vấn cổ phần hóa doanh nghiệp;

Tư vấn Mua bán & Sáp nhập doanh nghiệp (M&A);

Tư vấn Huy động vốn trên thị trường vốn trong và ngoài nước: Tư vấn phát hành và bảo lãnh phát hành cổ phiếu, trái phiếu và các sản phẩm phái sinh, bao gồm phát hành ra công chúng, phát hành riêng lẻ.

CÔNG TY TNHH QUẢN LÝ QUỸ SSI (SSIAM)

Huy động và quản lý các Quỹ đầu tư trong và ngoài nước;

Quản lý danh mục đầu tư, bao gồm Quản lý danh mục đầu tư toàn bộ hoặc theo chỉ định cho các khách hàng tổ chức trong và ngoài nước, Quản lý tài sản cho các khách hàng cá nhân trong và ngoài nước có giá trị tài sản lớn;

Tư vấn đầu tư cho các khách hàng tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước, Tư vấn định hướng chiến lược đầu tư và phân bổ tài sản.

GIẢI THƯỞNG TIÊU BIỂU



Liên tục giành nhiều giải thưởng tại các cuộc Bình chọn Asiamoney Brokers Poll trong 6 năm liên tiếp. Cụ thể năm 2018, SSI đạt 22 hạng mục giải thưởng, gồm 3 hạng mục giải thưởng cho tổ chức và 19 hạng mục giải thưởng cho 16 cá nhân; chia làm 4 nhóm chính:

- **Giải thưởng cho SSI:**
  - "Công ty Chứng khoán tốt nhất Việt Nam"
- **Giải thưởng cho Bộ phận Phân tích & Tư vấn đầu tư SSI:**
  - "Công ty tốt nhất Việt Nam về Phân tích và Nghiên cứu thị trường"
  - 17/19 hạng mục giải thưởng cho các chuyên gia phân tích các ngành khác nhau cho tập thể đội ngũ Phân tích & Tư vấn đầu tư SSI
- **Giải thưởng cho Bộ phận Môi giới Khách hàng Tổ chức SSI:**
  - "Công ty tốt nhất Việt Nam về Dịch vụ môi giới"
  - "Môi giới tốt nhất Việt Nam" năm 2018 cho bà Ngô Thu Nga – Giám đốc Môi giới Khách hàng Tổ chức, đứng thứ hai là ông Bành Chấn Oai – Phó phòng Môi giới Khách hàng Tổ chức, và đứng thứ ba là ông Dương Quốc Thịnh – Phó phòng Môi giới Khách hàng Tổ chức.

Giải thưởng do Tạp chí Asiamoney trao tặng

- "Nhà Môi giới chứng khoán tốt nhất Việt Nam" năm 2018

Giải thưởng do Tạp chí Euromoney trao tặng

- "Ngân hàng Đầu tư tốt nhất Việt Nam về huy động vốn cổ đông trong ngành Bất động sản" năm 2018

Giải thưởng do The Asset trao tặng

- "Công ty Quản lý Quỹ tốt nhất Việt Nam" năm 2012 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017 - 2018
- "Công ty chứng khoán tốt nhất Việt Nam" năm 2018
- "Nhà tư vấn trong nước tốt nhất cho khách hàng tổ chức và doanh nghiệp" năm 2018
- "Thương vụ tư vấn phát hành lần đầu tốt nhất" năm 2018

Giải thưởng do FinanceAsia trao tặng

- "Nhà Môi giới tốt nhất Việt Nam" năm 2008 - 2009 - 2010 - 2011 - 2014 - 2015 - 2016
- "Nhà Tư vấn tốt nhất Việt Nam" năm 2008 - 2009 - 2010 - 2012 - 2016
- "Nhà Tư vấn phát hành cổ phiếu tốt nhất Việt Nam" năm 2014 - 2015 - 2018
- "Ngân hàng Đầu tư tốt nhất Việt Nam" năm 2010 - 2011 - 2014 - 2016 - 2018
- "Thương vụ tư vấn phát hành lần đầu tốt nhất" năm 2018

Giải thưởng do Asian Investor trao tặng

- "Công ty Quản lý Quỹ nội địa tốt nhất Việt Nam" năm 2010 - 2015 - 2016 - 2017 - 2018

Giải thưởng do Tạp chí Alpha Southeast Asia trao tặng

- "Nhà Môi giới khách hàng cá nhân tốt nhất Việt Nam" năm 2018

Giải thưởng do Tạp chí Forbes trao tặng

- Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam năm 2014 - 2015 - 2016 - 2017 - 2018
- Top 40 Thương hiệu giá trị nhất Việt Nam năm 2016 - 2017 - 2018

Giải thưởng do Diễn đàn M&A Việt Nam trao tặng

- Công ty chứng khoán tiêu biểu nhất giai đoạn 2017 - 2018 hạng mục Tư vấn IPO và Phát hành riêng lẻ

Giải thưởng do Anphabe trao tặng

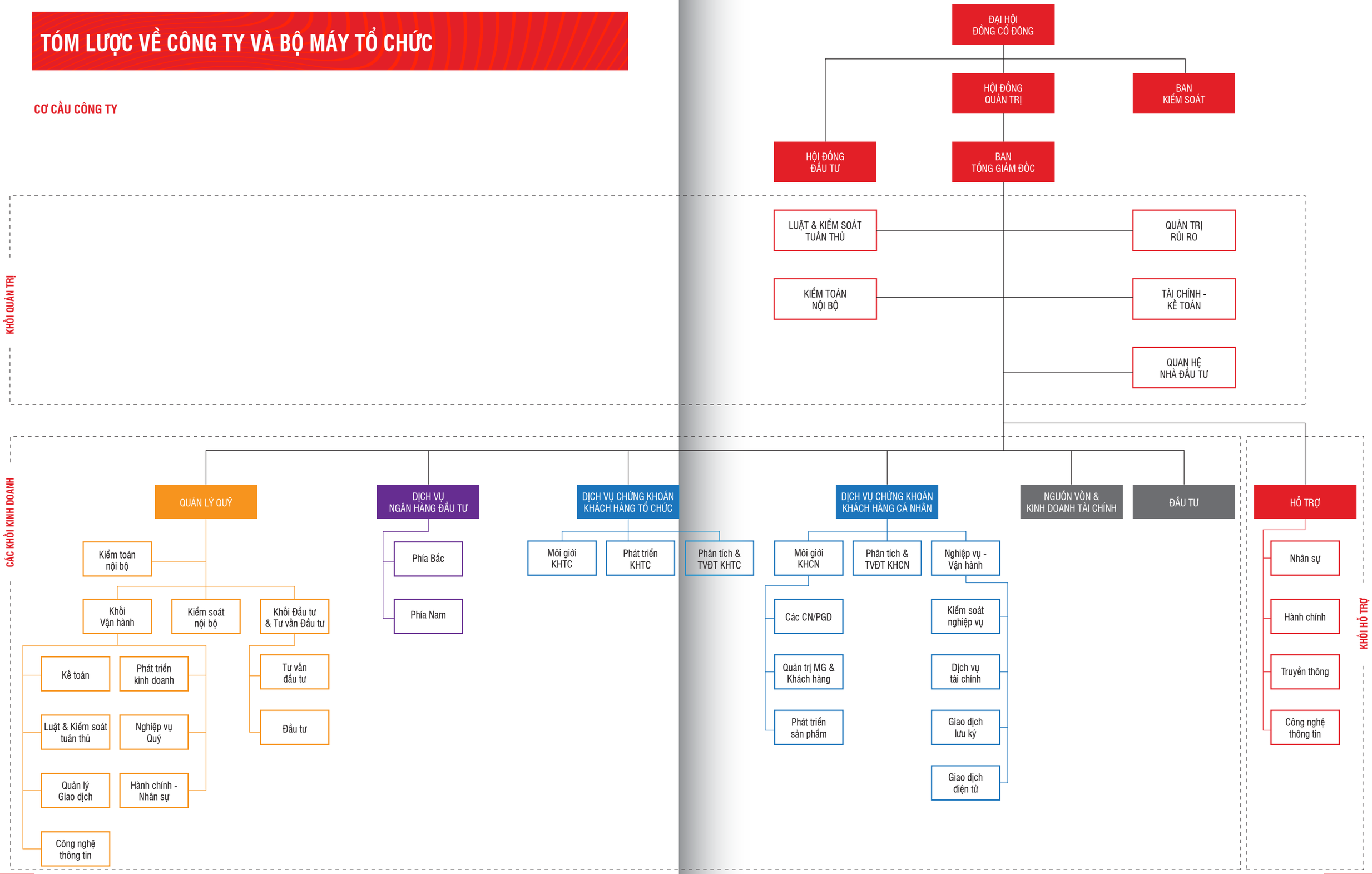
- Top 50 Doanh nghiệp có thương hiệu nhà tuyển dụng hấp dẫn nhất năm 2017 - 2018
- Top 15 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam ở ngành Đầu tư/ Tài chính/ Kiểm toán năm 2017

Giải thưởng "Top 10 Doanh nghiệp niêm yết nhóm vốn hóa lớn có Báo cáo Thường niên tốt nhất" do Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HOSE), Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) và Báo Đầu tư phối hợp trao tặng. Trước đó, SSI đã có 7 lần đạt giải "Báo cáo thường niên xuất sắc" do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước & Bộ Tài chính trao tặng

- **Top 1000 Doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam** (V1000) trong 7 năm liên tiếp.
- **Bằng khen của Bộ Tài chính** cho Công ty "Đã có nhiều thành tích và đóng góp tích cực trong xây dựng, phát triển thị trường chứng khoán Việt Nam từ năm 2016 đến năm 2018"
- **Top 500 Doanh nghiệp tư nhân có lợi nhuận tốt nhất Việt Nam** (PROFIT500) năm 2018
- **Top 500 Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam** (FAST500) năm 2016 - 2017 - 2018 - 2019
- **Top 500 Doanh nghiệp Tư nhân lớn nhất Việt Nam** (VNR500) trong 11 năm liên tiếp (2008 –2018)
- **Top 10 Công ty Chứng khoán tiêu biểu tại HNX và HOSE**
- **Cúp tuyên dương của Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam:**
  - Thành viên tiêu biểu trong hoạt động lưu ký chứng khoán năm 2018
  - Thành viên tiêu biểu trong hoạt động thanh toán giao dịch chứng khoán cơ sở năm 2018
  - Thành viên tiêu biểu trong hoạt động thanh toán giao dịch chứng khoán phái sinh năm 2018

TÓM LƯỢC VỀ CÔNG TY VÀ BỘ MÁY TỔ CHỨC

CƠ CẤU CÔNG TY



HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ



Ông Nguyễn Duy Hưng

Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám Đốc

Ông Hưng là người sáng lập Công ty Cổ phần Chứng khoán SSI. Ông đồng thời cũng là người sáng lập và giữ chức vụ Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Tập đoàn PAN (PAN – HOSE) - Công ty dẫn đầu trong lĩnh vực Nông nghiệp và Thực phẩm đóng gói chất lượng cao.



Ông Nguyễn Hồng Nam

Thành Viên HĐQT, Phó Tổng Giám Đốc; Người được ủy quyền công bố thông tin.

Ông Nam là nhà quản lý doanh nghiệp thành công trong nhiều lĩnh vực kinh doanh. Ông Nam có bằng Thạc sĩ Khoa học tại Trường Đại học Bách khoa Lugansk – Ukraina.



Ông Ngô Văn Điểm

Thành Viên HĐQT

Ông Điểm có kinh nghiệm nhiều năm làm việc trong lĩnh vực đầu tư trong nước và nước ngoài, cải cách doanh nghiệp nhà nước, phát triển khu công nghiệp và hội nhập kinh tế ở các chức vụ trung, cao cấp trong các cơ quan của Chính phủ.

Ông Điểm tốt nghiệp Đại học tổng hợp Leipzig và là tiến sĩ kinh tế Đại học Martin Luther University Halle tại Đức.



Ông Bùi Quang Nghiêm

Thành Viên HĐQT

Ông Nghiêm hiện nay là Giám Đốc Công ty Luật Hợp danh Nghiêm & Chính, Phó Chủ nhiệm Đoàn Luật sư TP. HCM. Ông Nghiêm tốt nghiệp trường Đại học Martin Luther Halle tại Đức.



Ông Nguyễn Duy Khánh

Thành Viên HĐQT

Ông Khánh tốt nghiệp Cử nhân Tài chính, Đại học The George Washington, Hoa Kỳ.

Ông Khánh đã có thời gian cùng làm việc với SSI trong giai đoạn triển khai dự án Chuyển đổi do McKinsey tư vấn (năm 2010). Ông cũng là người giúp sáng lập SSI International Corp. và có đóng góp nhiều vào những thành công của SSI International Corp. Ông đồng thời là thành viên HĐQT của Công ty Cổ phần Tập đoàn PAN (PAN – HOSE).



Ông Hironori Oka

Thành Viên HĐQT

Ông Hironori Oka đã có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính – chứng khoán với nhiều vị trí tại các quốc gia như Nhật Bản, Hồng Kông, Mỹ, Singapore và Đài Loan. Ông từng giữ nhiều vị trí cao cấp tại Tập đoàn Daiwa và bắt đầu đảm nhiệm các nhiệm vụ, trọng trách là người đứng đầu từ năm 1994. Hiện nay, ông Oka giữ vị trí Giám Đốc điều hành và Trưởng khu vực Châu Á & Châu Đại Dương kiêm Chủ tịch, Tổng Giám Đốc Daiwa Capital Markets Hong Kong Limited.

THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT



Ông Nguyễn Văn Khải

Ông Khải tham gia vào Ban Kiểm Soát (BKS) SSI từ năm 1999 và liên tục được tín nhiệm bầu là Trưởng BKS qua các nhiệm kỳ.

Ông Khải là người có nhiều kinh nghiệm trong quản lý, điều hành doanh nghiệp. Ông là Phó Chủ tịch HĐQT Công ty Cổ phần Chế biến hàng xuất khẩu Long An (LAF – HOSE) và Thành viên HĐQT Công ty Cổ phần Xuất Nhập khẩu Thủy sản Bến Tre (ABT – HOSE).

Ông Khải có bằng Thạc sỹ Quản lý công nghệ.



Ông Đặng Phong Lưu

Ông Lưu trở thành thành viên BKS SSI từ năm 2005. Ông đã từng giữ chức vụ Giám Đốc Chi Nhánh Tân Bình - Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB). Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông tốt nghiệp Đại Học Ngân Hàng, Thành phố Hồ Chí Minh.

Ông hiện điều hành doanh nghiệp do mình thành lập là Công Ty TNHH Sản Xuất Thương Mại An Bảo với chức danh Chủ tịch Hội Đồng Thành Viên.



Bà Lê Cẩm Bình

Bà Bình có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kế toán, kiểm toán và tư vấn. Bà giữ chức vụ Giám Đốc Kiểm toán Nội bộ (KTNB) từ tháng 05/2017. Trước đó, bà từng có thời gian làm việc tại Công ty kiểm toán và tư vấn A&C, phụ trách quản lý các hợp đồng kiểm toán doanh nghiệp bảo hiểm, tài chính.

Bà Bình tốt nghiệp chuyên ngành Tài chính Kế toán - Trường Đại học Thăng Long. Bà được Bộ Tài chính cấp chứng chỉ kiểm toán viên quốc gia (CPA) năm 2005 và được ICAEW cấp chứng chỉ IFRS tháng 02 năm 2017.



NHÂN SỰ CHỦ CHỐT

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



Ông Nguyễn Duy Hưng
Chủ tịch HĐQT & Tổng Giám Đốc



Ông Nguyễn Hồng Nam
Phó Tổng Giám Đốc

KHỐI QUẢN TRỊ



Ông Nguyễn Kim Long
Giám đốc Luật & Kiểm soát Tuân thủ



Bà Lê Cẩm Bình
Giám Đốc Kiểm toán Nội bộ



Bà Nguyễn Thị Thanh Hà
Giám Đốc Tài chính



Bà Hoàng Thị Minh Thuỷ
Kế toán Trưởng



Ông Đặng Mạnh Cường
Giám Đốc Quản trị Rủi ro



Bà Bùi Thị Hồng Nhung
Trưởng Phòng Quan hệ Nhà Đầu tư

CÁC KHỐI KINH DOANH

QUẢN LÝ QUỸ	DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ	DỊCH VỤ CHỨNG KHOÁN KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC	DỊCH VỤ CHỨNG KHOÁN KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN	NGUỒN VỐN & KD TÀI CHÍNH	ĐẦU TƯ



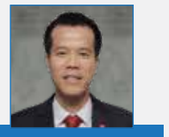
Bà Lê Thị Lệ Hằng
Tổng Giám Đốc



Bà Nguyễn Thị Hương Giang
Giám Đốc Khu vực Phía Nam



Bà Nguyễn Ngọc Anh
Giám Đốc Khu vực Phía Bắc



Ông Mai Hoàng Khánh Minh
Giám Đốc Khối



Ông Michael Joseph Lynch
Giám Đốc Khối



Ông Bùi Thế Tân
Giám Đốc Khối



Bà Nguyễn Vũ Thuỳ Hương
Giám Đốc Khối



Bà Tô Thuỳ Linh
Phó Tổng Giám Đốc



Ông Nguyễn Phan Dũng
Phó Tổng Giám Đốc



Bà Ngô Thu Nga
Giám Đốc Môi giới KHTC



Bà Cao Thị Ngọc Quỳnh
Giám Đốc Phát triển KHTC



Bà Hoàng Việt Phương
Giám Đốc Phân tích & TVĐT KHTC



Ông Nguyễn Duy Linh
Phó Giám Đốc Khối



Bà Đỗ Thị Thanh Thuý
Phó Giám Đốc Khối



Bà Huỳnh Thị Thanh Thảo
Giám Đốc Nghiệp vụ - Vận hành



Ông Nguyễn Đức Hùng Linh
Giám Đốc Phân tích & TVĐT KHCN



Bà Lê Thị Thanh Tâm
Giám Đốc Phát triển SP

KHỐI HỖ TRỢ



Bà Đoàn Ngọc Ly Ly
Giám Đốc Vận hành



Bà Đỗ Thị Quỳnh
Giám Đốc Nhân sự



Ông Yam Wai On (Steve Yam)
Giám Đốc Hệ thống CNTT



Bà Lương Lan My
Giám Đốc Truyền thông



Bà Vũ Thị Thu Trang
Trưởng phòng Hành chính

MỘT SỐ CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CƠ BẢN

Kết quả kinh doanh	2014	2015	2016	2017	2018
Doanh thu thuần (VNĐ)	1.564.510.137.885	1.802.941.289.604	2.540.929.472.830	3.043.190.092.433	3.938.662.332.650
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (VNĐ)	859.922.881.979	1.048.759.561.596	1.141.560.999.946	1.392.314.526.117	1.567.029.926.018
Tổng lợi nhuận trước thuế (VNĐ)	927.840.400.057	1.053.797.641.057	1.144.062.998.942	1.405.021.409.033	1.623.213.463.955
Lợi nhuận sau thuế của cổ đông Công ty mẹ (VNĐ)	744.830.193.840	841.566.556.381	946.703.413.703	1.161.852.985.813	1.304.930.180.565

Bảng cân đối tài sản	2014	2015	2016	2017	2018
Tổng tài sản (VNĐ)	8.914.435.465.737	12.153.431.597.528	14.006.830.388.635	18.764.375.171.848	23.825.626.725.361
Vốn điều lệ (VNĐ)	3.537.949.420.000	4.800.636.840.000	4.900.636.840.000	5.000.636.840.000	5.100.636.840.000
Tổng số lượng cổ phiếu bình quân gia quyền	464.358.318	471.713.404	480.436.945	490.089.282	499.834.406
Nguồn vốn chủ sở hữu (VNĐ)	5.773.805.744.525	6.727.609.014.290	7.906.811.867.993	8.616.249.695.902	9.155.664.527.633

Cơ cấu tài sản	2014	2015	2016	2017	2018
Tài sản ngắn hạn/ Tổng tài sản	71,9%	90,30%	90,41%	91,81%	93,47%
Tài sản dài hạn/ Tổng tài sản	28,1%	9,70%	9,59%	8,19%	6,53%

Cơ cấu nguồn vốn	2014	2015	2016	2017	2018
Nợ phải trả/ Tổng tài sản	35,2%	44,64%	43,55%	54,08%	61,57%
Nguồn vốn chủ sở hữu / Tổng tài sản	64,8%	55,36%	56,45%	45,92%	38,43%

Tỷ suất lợi nhuận	2014	2015	2016	2017	2018
Lợi nhuận sau thuế/ Tổng tài sản (ROA)	8,4%	6,91%	6,74%	6,19%	5,47%
Lợi nhuận sau thuế/ Nguồn vốn chủ sở hữu (ROE)	13,1%	12,6%	12,1%	13,6%	14,3%
Lợi nhuận sau thuế/ Vốn điều lệ	21,1%	17,49%	19,28%	23,22%	25,54%
Lợi nhuận sau thuế / Doanh thu thuần	47,6%	46,58%	37,18%	38,15%	33,08%
Lãi cơ bản trên mỗi cổ phiếu EPS (VNĐ)	1.492	1.658	1.843	2.208	2.428

Khả năng thanh toán	2014	2015	2016	2017	2018
Chỉ số thanh toán hiện hành (Tài sản lưu động/ Nợ ngắn hạn)	2,06	2,33	2,17	1,84	1,65
Chỉ số thanh toán nhanh (Tiền & khoản đầu tư tài chính ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn)	1,33	2,28	2,13	1,81	1,65

ĐỊNH HƯỚNG CHIẾN LƯỢC VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Hoạt động dựa trên tầm nhìn "Chúng ta cùng thành công", SSI luôn coi việc đem lại hiệu quả tối ưu và lợi ích tốt nhất cho Khách hàng, Đối tác, Cộng sự, Cổ đông và Cộng đồng chính là thành công của Công ty. SSI nhận thức được rằng, một doanh nghiệp không thể tồn tại nếu chỉ tập trung vào những mục tiêu phát triển đơn lẻ, ngắn hạn mà không quan tâm tới sự tăng trưởng dài hạn đặt trong mối quan hệ với nền kinh tế, môi trường và xã hội. Đặc biệt, trong bối cảnh môi trường kinh doanh có nhiều thử thách đến từ biến động kinh tế vĩ mô, Thị trường Chứng khoán (TTCK) dự báo sẽ tiếp tục dao động trong biên độ rộng cùng sự cạnh tranh ngày càng mạnh mẽ từ các Công ty Chứng khoán trong và ngoài nước, hơn bao giờ hết SSI cần lồng ghép các mục tiêu phát triển bền vững vào chiến lược phát triển, tiếp tục giữ vững vị trí là định chế tài chính hàng đầu Việt Nam và vươn ra thị trường quốc tế. Vì vậy, định hướng chiến lược trong dài hạn của SSI chính là đảm bảo sự phát triển bền vững của Công ty song hành cùng với sự phát triển bền vững của Thị trường Tài chính Việt Nam và đóng góp một cách hiệu quả nhất, thiết thực nhất cho Xã hội.

Phát triển Bền vững tại SSI

- Tăng trưởng ổn định
- Tạo ra giá trị tốt nhất cho Người lao động thông qua: Đảm bảo thu nhập và lợi ích kinh tế; chăm lo đời sống & sức khỏe của Người lao động; phát triển đội ngũ, tìm kiếm & nuôi dưỡng tài năng
- Quản trị doanh nghiệp hướng tới phát triển bền vững: chú trọng quản trị rủi ro và kiểm soát tuân thủ; tăng cường tính minh bạch trong mọi hoạt động.

Phát triển Thị trường Tài chính

- Duy trì tỷ lệ cổ tức ổn định cho Cổ đông
- Lấy Khách hàng là trọng tâm trong mọi hoạt động
- Kết nối vốn và cơ hội đầu tư, là kênh huy động vốn hiệu quả cho nền kinh tế
- Tư vấn xây dựng chiến lược, tái cấu trúc, giải pháp tài chính, cải thiện quản trị công ty theo thông lệ tốt cho doanh nghiệp
- Tích cực tham gia xây dựng đóng góp, phát triển thị trường.

Tác động tích cực tới Xã hội

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ, trách nhiệm đối với Nhà nước
- Chiến lược đầu tư có trách nhiệm, đồng hành cùng các Công ty đầu tư
- Chú trọng bảo vệ môi trường trong các hoạt động hàng ngày
- Tổ chức các hoạt động chia sẻ với Cộng đồng.

Theo đó, SSI chia sẻ những cơ hội và lợi ích với Khách hàng, Cổ đông, Cộng sự, Đối tác và Cộng đồng. Đó chính là yếu tố quan trọng giúp Công ty hoàn thành được chiến lược đã đặt ra, mang lại sự phát triển bền vững cho SSI và các bên liên quan.



01. Nhu cầu của khách hàng luôn được SSI đặt lên hàng đầu. SSI nâng cao sự hài lòng của Khách hàng bằng những sản phẩm/ dịch vụ đáp ứng nhu cầu chuyên biệt và những giải pháp ưu việt nhằm mang lại hiệu quả tối ưu cho từng phân khúc khách hàng.

02. SSI giữ gìn và xây dựng mối quan hệ với các đối tác và cộng sự để cùng phối hợp mang lại hiệu quả tối ưu và bền vững cho các bên.

03. SSI tình nguyện thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, chung sức vì sự phát triển cộng đồng.

04. Đội ngũ chính là nguồn tài sản quý giá nhất của SSI. Công ty luôn nỗ lực xây dựng môi trường làm việc nơi mà mỗi nhân viên được khuyến khích, dẫn dắt và hỗ trợ một cách tốt nhất nhằm đạt được sự hài lòng cao nhất trong công việc và cuộc sống.

05. SSI cam kết mang lại sự minh bạch tuyệt đối trong mọi hoạt động, tiếp tục nỗ lực tìm tòi và phát triển để tạo nên nhiều giá trị hơn nữa cho cổ đông.

TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

GRI 100: CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN CHUNG

TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO



Báo cáo Phát triển Bền vững (BCPTBV) là bức tranh tổng quát thể hiện các công bố, xem xét và đánh giá lại hoạt động phát triển bền vững của SSI theo định hướng chiến lược đối với các vấn đề phát triển bền vững.

Năm 2018 là năm thứ 2 Công ty lập BCPTBV tham chiếu theo các tiêu chuẩn của Hướng dẫn lập Báo cáo Phát triển Bền vững - Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu (Global Reporting Initiative GRI) – phiên bản mới nhất **GRI Sustainability Reporting Standards**. Đây là phiên bản có chuẩn mực quốc tế cao nhất liên quan đến việc lập BCPTBV, được nâng cấp và cấu trúc lại từ phiên bản G4 nhằm giúp doanh nghiệp thực hiện báo cáo thuận tiện và hiệu quả hơn. Đây cũng là năm thứ 2 SSI lập BCPTBV độc lập thay vì tích hợp cùng Báo cáo Thường niên. Thông qua đó, Công ty muốn thể hiện nỗ lực công khai, minh bạch trong công bố các nội dung phát triển bền vững; tạo điều kiện thuận lợi cho việc tra cứu thông tin của Cổ đông, Nhà đầu tư; góp phần củng cố lòng tin, gia tăng giá trị mang lại cho các bên liên quan; khẳng định uy tín và thương hiệu SSI.

TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Nội dung báo cáo

Báo cáo Phát triển Bền vững 2018 một lần nữa khẳng định lại định hướng chiến lược đối với những vấn đề phát triển bền vững của SSI, đồng thời phản ánh và đánh giá các nỗ lực trong hoạt động phát triển bền vững của Công ty năm 2018. Báo cáo sẽ giúp các Bên liên quan có cái nhìn một cách đầy đủ và toàn diện hơn về Tầm nhìn, Chiến lược cũng như các kết quả của các Hoạt động phát triển bền vững cụ thể của Công ty.

Báo cáo bao gồm những nội dung chính như sau:

- Thông điệp của Chủ tịch về phát triển bền vững
- Tổng quan về Công ty
- Định hướng phát triển bền vững
- Tổng quan về Báo cáo
- Báo cáo chi tiết về Hoạt động phát triển bền vững năm 2018

Phạm vi & Ranh giới báo cáo

Báo cáo Phát triển Bền vững 2018 được lập theo niên độ kế toán, kết thúc vào ngày 31/12/2018. Các số liệu trong báo cáo được thu thập từ số liệu hoạt động thực tế của SSI, tại Hội sở và các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của Công ty trên toàn quốc, từ ngày 01/01/2018 đến ngày 31/12/2018. Các số liệu tài chính trong Báo cáo được dẫn chiếu từ Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán năm 2018.

Báo cáo được thực hiện bởi Nhóm phụ trách Báo cáo Phát triển Bền vững SSI, bao gồm các thành viên đến từ một số Bộ phận chịu trách nhiệm về các thông tin được đưa ra trong Báo cáo như Bộ phận Quan hệ Nhà đầu tư, Truyền thông, Tài chính – Kế toán, Thư ký HĐQT.

Cách thức xác định nội dung báo cáo

Báo cáo được lập tuân theo các tiêu chuẩn tại Bộ tiêu chuẩn GRI Sustainability Reporting Standards của Tổ chức Sáng kiến Báo cáo toàn cầu (GRI) với tùy chọn **Cốt lõi.**

Cách tiếp cận với các vấn đề bền vững của SSI xuất phát từ mục tiêu tăng trưởng kinh tế trong dài hạn của Công ty, kết hợp với mục tiêu phát triển môi trường kinh doanh và xã hội, từ đó đóng góp cho sự phát triển chung của cộng đồng.

Nội dung Phát triển Bền vững được SSI trao đổi với các bên liên quan nhằm nhận diện những vấn đề được các bên quan tâm. Những vấn đề này được SSI tiếp tục đánh giá và xem xét trong bối cảnh phát triển bền vững chung cùng mối tương quan với hoạt động hiện tại, chiến lược phát triển bền vững của Công ty, từ đó xác định ra các vấn đề trọng yếu để thực hiện rà soát, cải tiến cũng như thể hiện trong Báo cáo. Nội dung này cũng được xem xét trong mối liên hệ chặt chẽ với 17 mục tiêu phát triển bền vững đến năm 2030 của Liên Hợp Quốc để phù hợp với xu hướng chung trên thế giới, hành động gắn liền với hoạt động chung của toàn xã hội.

Báo cáo được xác định theo các nguyên tắc sau:

Nguyên tắc xác định nội dung báo cáo	Nguyên tắc xác định chất lượng báo cáo	
Gắn kết các bên liên quan	Chính xác	So sánh
Bối cảnh phát triển bền vững	Cân bằng	Tin cậy
Mức độ trọng yếu	Rõ ràng	Cập nhật

Liên hệ

Các ý kiến đóng góp hoặc những câu hỏi liên quan xin vui lòng liên hệ:

Bộ phận Quan hệ Nhà Đầu tư

Email: investorrelation@ssi.com.vn

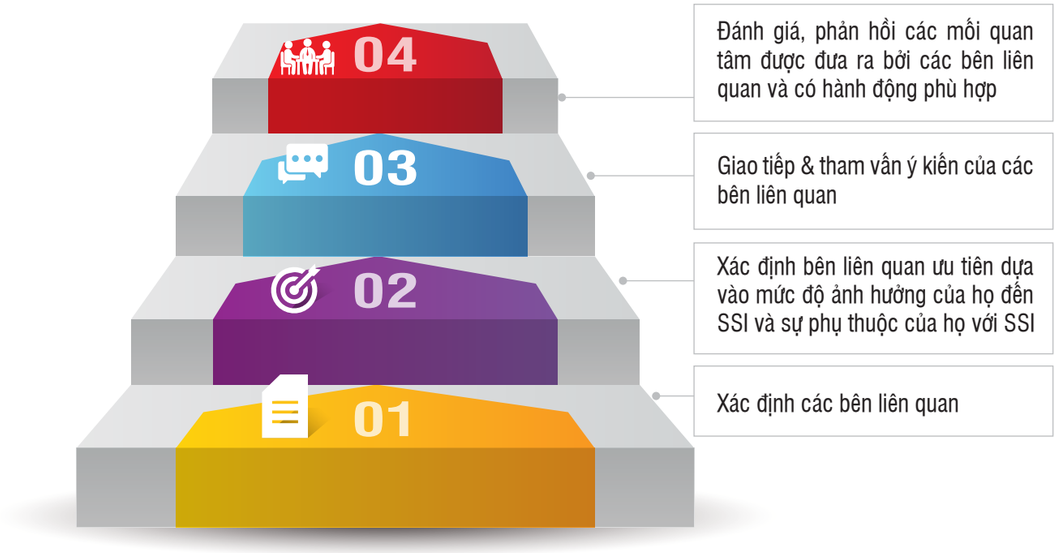
Điện thoại: (+84-24) 3936 6321

Địa chỉ: 1C Ngô Quyền, Phường Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội

GẮN KẾT CÁC BÊN LIÊN QUAN VÌ MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

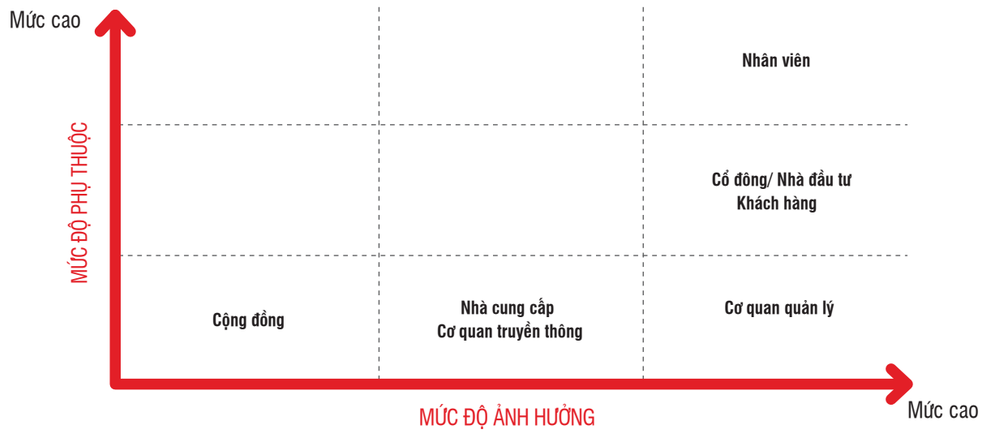
Với tầm nhìn "Chúng ta cùng thành công", SSI đã tiếp tục xây dựng và phát triển mối quan hệ bền vững với các bên liên quan trong các hoạt động kinh doanh, trong các quá trình ra quyết định, cũng như hoạch định chiến lược dài hạn của Công ty. Sự tham gia của các bên liên quan là một tiến trình quan trọng giúp Công ty xác định được các vấn đề phát triển bền vững đang được quan tâm và kỳ vọng, từ đó xác định các yếu tố trọng yếu để có thể hoạch định và thực thi các hoạt động cần thiết để đáp ứng các kỳ vọng đó.

SSI áp dụng quy trình tham vấn bên liên quan như sau:



Các bên liên quan của SSI bao gồm: Khách hàng, Cổ đông/Nhà đầu tư, Cơ quan quản lý, Nhân viên, Nhà cung cấp, Cơ quan truyền thông, và Cộng đồng. Mức độ ưu tiên được xác định theo mô hình như dưới đây:

Mô hình xác định bên liên quan ưu tiên



Cơ chế giao tiếp và ứng xử với các bên liên quan

Trong những năm qua, SSI duy trì nhiều phương pháp giao tiếp, trao đổi riêng biệt và phù hợp với từng bên liên quan, tạo điều kiện để họ có thể chia sẻ một cách đầy đủ, chân thực nhất các vấn đề đang quan tâm. Từ đó cũng giúp SSI kịp thời điều chỉnh các chương trình, chính sách nhằm mang lại giá trị tốt nhất cho các bên.

Các bên liên quan	Kênh truyền thông/ gặp gỡ	Tần suất đối thoại
Khách hàng	Chi nhánh/Phòng Giao dịch	Hàng ngày
	Số điện thoại đường dây nóng	Hàng ngày
	Website	Liên tục
	Thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng	Nhiều lần/1 năm
	Khảo sát mức độ hài lòng	Định kỳ
Cổ đông/ Nhà đầu tư	Đại hội Cổ đông Thường niên	Một lần/1 năm
	Hội nghị/Hội thảo gặp gỡ nhà đầu tư	Nhiều lần/1 năm
	Các cuộc họp với Đại diện Ban lãnh đạo Công ty	Nhiều lần/1 năm
	Sàn giao dịch và các xuất bản báo chí	Liên tục
	Các kênh liên lạc khác (website, email, điện thoại)	Liên tục
Cơ quan quản lý	Các buổi họp	Nhiều lần/năm
	Báo cáo Thường niên/ Báo cáo Phát triển Bền vững	Một lần/1 năm
	Báo cáo hàng tháng/ hàng quý theo quy định	Nhiều lần/năm
	Các kênh liên lạc khác (website, email, điện thoại)	Liên tục
Nhân viên	Truyền thông nội bộ	Liên tục
	Sự kiện định kỳ của Công ty	Hàng quý/Hàng năm
	Các cuộc họp nội bộ	Liên tục
	Kênh liên lạc khác (website, diễn đàn nội bộ, mạng xã hội)	Liên tục
Nhà cung cấp	Các cuộc họp định kỳ	Liên tục
	Các kênh liên lạc khác (email, điện thoại)	Liên tục
Cơ quan truyền thông	Họp báo	Tùy sự kiện
	Trả lời phỏng vấn	Liên tục
	Các kênh liên lạc khác (website, điện thoại, email)	Liên tục
Cộng đồng	Website	Liên tục
	Các ấn phẩm của Công ty	Liên tục
	Thông tin trên phương tiện truyền thông	Liên tục

Qua những lần tiếp xúc, lắng nghe ý kiến và trao đổi với các bên liên quan, SSI đã xác định được các vấn đề được quan tâm cùng giải pháp và hành động thích hợp nhằm xây dựng và phát triển các mối quan hệ bền vững, dựa trên sự tin tưởng, minh bạch trong trao đổi thông tin và nguyên tắc đôi bên cùng có lợi.

Các Bên liên quan	Các vấn đề được quan tâm	Hành động của SSI
Khách hàng	■ Chất lượng sản phẩm/dịch vụ, khả năng đáp ứng các nhu cầu riêng biệt ■ Ứng dụng công nghệ cao vào các sản phẩm/dịch vụ cung cấp ■ Đối xử bình đẳng với các đối tượng Khách hàng khác nhau ■ Trình độ đội ngũ nhân lực phục vụ Khách hàng, sự chuyên nghiệp khi cung cấp dịch vụ	■ SSI luôn nỗ lực đưa ra những sản phẩm, dịch vụ chất lượng cao nhất, phát triển sản phẩm mới nhằm đáp ứng một cách tốt nhất nhu cầu riêng biệt của từng nhóm khách hàng ■ Năm 2018, SSI chính thức ra mắt và vận hành hệ thống giao dịch thị trường cơ sở, khắc phục điểm yếu của hệ thống cũ, tạo tiền đề nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho Khách hàng. Công ty tập trung khởi động nhiều dự án trên nền tảng công nghệ mới và quan trọng ■ Công ty cũng đảm bảo việc tương tác, tiếp nhận các ý kiến một cách thường xuyên thông qua các kênh: gọi điện, gửi email khảo sát, gặp mặt trực tiếp. Năm 2018 có xấp xỉ 1.000 khách hàng, nhà đầu tư trên diện rộng đã tham gia vào các cuộc khảo sát nhằm giúp SSI đạt được mục tiêu nâng cao trải nghiệm của Khách hàng tại Công ty
Cổ đông	■ Hiệu quả hoạt động của Công ty ■ Tính minh bạch trong mọi hoạt động ■ Quyền lợi của cổ đông	■ Duy trì chính sách chi trả cổ tức đều đặn ■ Các báo cáo, công bố thông tin của Công ty được trình bày và công bố minh bạch, công khai và trung thực. Công ty cam kết việc các cổ đông được dễ dàng tiếp cận, tương tác với các nguồn thông tin về hoạt động kinh doanh và hoạt động khác của Công ty ■ Đảm bảo sự bình đẳng trong mọi hoạt động giữa cổ đông trong nước và nước ngoài, cổ đông cá nhân và tổ chức
Cơ quan quản lý	■ Tuân thủ chặt chẽ các Điều luật, Quy định, Hướng dẫn được đề ra bởi các cơ quan chức năng ■ Tính thuế và nộp thuế giá trị gia tăng đúng và đủ ■ Quản trị doanh nghiệp, phòng tránh rủi ro ■ Đóng góp ý kiến xây dựng phát triển thị trường	■ SSI tuân thủ nghiêm chỉnh tất cả các Điều Luật và Quy định của Nhà nước và Cơ quan chủ quản trong mọi hoạt động của Công ty ■ Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ đóng thuế ■ Thực hiện nghĩa vụ công bố thông tin đầy đủ và đúng hạn theo quy định ■ Công ty tích cực tham gia các Hiệp hội ngành, tham gia đóng góp ý kiến xây dựng thị trường, phát triển sản phẩm mới

Các Bên liên quan	Các vấn đề được quan tâm	Hành động của SSI
Nhân viên	■ Sự ổn định trong công việc, cơ hội phát triển, môi trường làm việc ■ Mức lương thưởng, các chế độ phúc lợi, chế độ bảo vệ sức khỏe cho người lao động ■ Chính sách đào tạo & phát triển ■ Công tác tuyển dụng	■ SSI xây dựng một môi trường làm việc năng động, hiện đại, và công bằng cho tất cả mọi nhân viên. Hệ thống đánh giá được thiết lập chi tiết, hiệu quả, đánh giá một cách xứng đáng những đóng góp của người lao động đối với sự phát triển của Công ty ■ Bên cạnh quy trình tuyển dụng được nghiêm túc tuân thủ, đảm bảo sự minh bạch, công bằng trong công tác tuyển dụng nhân sự phù hợp; SSI luôn khuyến khích và tạo điều kiện tốt nhất để mọi nhân viên phát triển toàn diện cả về trình độ chuyên môn và kỹ năng mềm phục vụ công việc thông qua chương trình đào tạo được thiết kế riêng cho từng cấp bậc nhân viên
Nhà cung cấp	■ Quy trình lựa chọn nhà cung cấp, quy trình thanh toán với nhà cung cấp ■ Minh bạch thông tin, đảm bảo sự công bằng giữa các nhà cung cấp	■ Công ty có xây dựng các quy trình để chuẩn hóa quá trình lựa chọn, làm việc và ứng xử Nhà cung cấp cùng quy trình thanh toán, được công bố rộng rãi tới đối tác cũng như đăng tải trên website Công ty ■ Thường xuyên đánh giá lại khả năng của Đối tác trong việc phối hợp, cung cấp sản phẩm, dịch vụ và năng lực đáp ứng nhu cầu Công ty
Cơ quan truyền thông	■ Thông tin về các hoạt động của Công ty, kết quả kinh doanh, số liệu tài chính ■ Chia sẻ thông tin về thị trường, ý kiến đại diện lãnh đạo/chuyên gia về tình hình thị trường	■ SSI chủ động cung cấp thông tin thường xuyên tới các Cơ quan báo chí, truyền thông ■ Hỗ trợ và giải đáp câu hỏi, thắc mắc của báo chí một cách kịp thời, nhanh chóng ■ Cử chuyên gia tham gia trả lời nhiều bài phỏng vấn chuyên sâu
Cộng đồng	■ Chính sách đầu tư vào lĩnh vực trọng yếu của nền kinh tế, các lĩnh vực phát triển bền vững ■ Các hoạt động từ thiện, nâng cao chất lượng đời sống cộng đồng	■ Triển khai đều đặn các chương trình từ thiện, tình nguyện, các hoạt động vì cộng đồng; đặc biệt chú trọng các hoạt động cho giáo dục ■ Chiến lược đầu tư gắn với các yếu tố ESG (môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp)

XÁC ĐỊNH LĨNH VỰC TRỌNG YẾU

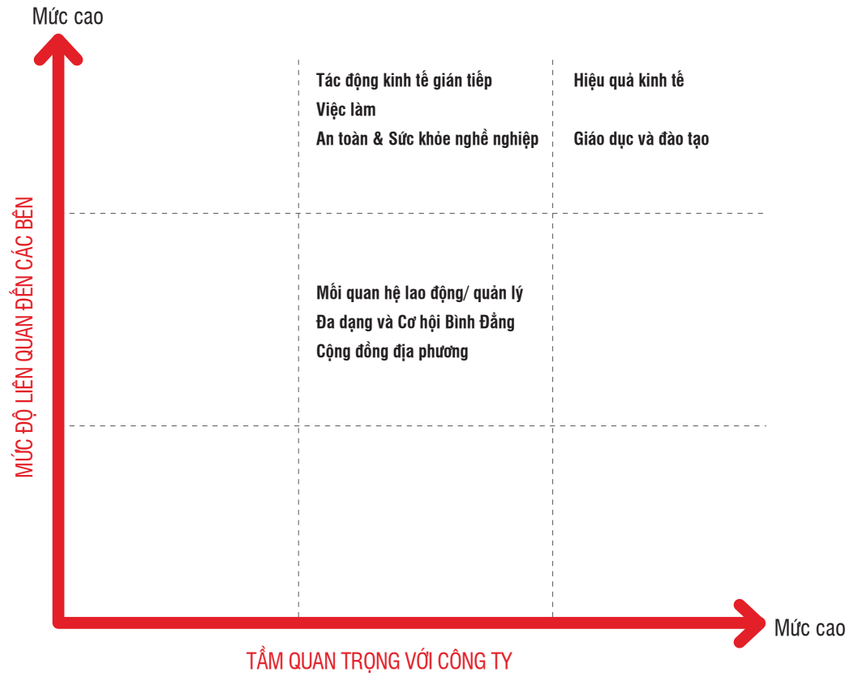


Quy trình thực hiện đánh giá lĩnh vực trọng yếu để xác định nội dung báo cáo bao gồm các bước sau:



Với quá trình lựa chọn như phía trên, các vấn đề trọng yếu đã được xác định cụ thể theo ma trận sau:

Ma trận các vấn đề trọng yếu



Theo đó, các vấn đề trọng yếu được hệ thống lại thành các nội dung báo cáo các hoạt động phát triển bền vững của SSI năm 2018:



01
Hoạt động vì cộng đồng

02
Quản trị doanh nghiệp hướng tới phát triển bền vững

03
Tăng trưởng bền vững về mặt kinh tế

04
Hành động vì Khách hàng

05
Gắn kết đội ngũ vì mục tiêu phát triển bền vững

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP HƯỚNG TỚI PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

GRI 100: CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN CHUNG



SSI luôn xác định rằng hoạt động quản trị công ty tốt là một trong những yếu tố quan trọng nhất đảm bảo sự phát triển bền vững của một doanh nghiệp. Vì vậy, công tác quản trị của SSI đã được xây dựng và từng bước hoàn thiện dựa trên những thông lệ quản trị công ty tốt nhất trong khu vực và trên thế giới, song song với việc tuân thủ chặt chẽ quy định của Pháp luật Việt Nam về quản trị công ty đại chúng. Hoạt động quản trị rủi ro và kiểm soát tuân thủ cũng được chú trọng, tạo nên cơ chế quản trị thống nhất và xuyên suốt, nhằm giám sát, điều chỉnh hoạt động của doanh nghiệp một cách chuyên nghiệp, minh bạch và hiệu quả.

Năm 2018, SSI đã có nhiều nỗ lực để hoạt động quản trị công ty tiệm cận dần với những chuẩn mực tốt nhất trong khu vực. Đối chiếu với các tiêu chí đánh giá tại Thẻ điểm quản trị công ty khu vực ASEAN, Công ty đã thực hiện tốt trong các khía cạnh bảo vệ quyền lợi của cổ đông; đối xử bình đẳng với cổ đông, bảo vệ các bên có quyền lợi liên quan và công bố thông tin minh bạch. Sau khi Nghị định 71/2017/NĐ-CP và Thông tư 95/2017/TT-BTC hướng dẫn về quản trị công ty được ban hành, SSI đã chủ động xây dựng Quy chế về Quản trị công ty và trình ĐHĐCĐ phê duyệt, ban hành rộng rãi vào tháng 4/2018. Quy chế này được tham chiếu các thông lệ quốc tế về quản trị doanh nghiệp, theo đó có quy định chi tiết về quyền của cổ đông, đối xử bình đẳng với cổ đông trong các hoạt động, cùng các vấn đề liên quan tới thành viên HĐQT/BKS và hoạt động của HĐQT/BKS.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Hội đồng Quản trị (HĐQT) chịu trách nhiệm cao nhất về chiến lược phát triển bền vững của SSI. Tổng Giám Đốc và Ban Lãnh Đạo chịu trách nhiệm xây dựng và triển khai thực hiện các mục tiêu và kế hoạch, đồng thời chia sẻ và đảm bảo các vấn đề phát triển bền vững được hiểu và thống nhất thực hiện trong toàn Công ty, từ các Khối và Bộ phận nghiệp vụ cho tới từng nhân viên.

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

- Chỉ đạo chung về chiến lược phát triển bền vững của SSI
- Phê quyệt mục tiêu và kế hoạch hành động

TỔNG GIÁM ĐỐC & BAN LÃNH ĐẠO

- Xây dựng và trình HĐQT các mục tiêu và kế hoạch hành động về phát triển bền vững của SSI
- Chia sẻ chiến lược, mục tiêu và kế hoạch phát triển bền vững trong toàn Công ty
- Đảm bảo kế hoạch phát triển bền vững đạt mục tiêu đề ra
- Giám sát, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch của các Khối & Bộ phận liên quan

CÁC KHỐI & BỘ PHẬN CHỨC NĂNG

- Triển khai và hiện thực hóa các kế hoạch phát triển bền vững theo đúng định hướng của Tổng Giám Đốc và Ban Lãnh Đạo

NHÂN VIÊN

- Thực hiện các công việc cụ thể hằng ngày liên quan đến các mục tiêu về phát triển bền vững của SSI

THÙ LAO VÀ CÁC KHOẢN LỢI ÍCH CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ & BAN KIỂM SOÁT

Quỹ hoạt động của HĐQT và BKS năm 2018 của SSI được ĐHĐCĐ thường niên năm tài chính 2018 thông qua là 3.000.000.000 VNĐ (3 tỷ VNĐ) theo Nghị quyết số 02/2018/NQ-ĐHĐCĐ ngày 20/04/2018 của ĐHĐCĐ 2018.

Tại thời điểm 31/12/2018, SSI có 06 thành viên HĐQT trong đó Kiêm điều hành 02 người; Không điều hành 04 người. BKS có 03 thành viên không điều hành, trong đó có 01 thành viên là người nội bộ - Bà Lê Cẩm Bình - được bổ nhiệm từ ngày 20/04/2018.

STT	Họ tên	Chức danh	Không điều hành	Kiêm điều hành	Hưởng lương	Hưởng thù lao	Hưởng thưởng thành tích	Hưởng phúc lợi
		Hội Đồng Quản Trị						
1	Ông Nguyễn Duy Hưng	Chủ tịch		√	√		√	√
2	Ông Nguyễn Hồng Nam	Thành viên		√	√		√	√
3	Ông Ngô Văn Điểm	Thành viên	√		√		√	√
4	Ông Bùi Quang Nghiêm	Thành viên	√			√		√
5	Ông Nguyễn Duy Khánh	Thành viên	√			√	√	
6	Ông Hironori Oka	Thành viên	√			√		
		Ban Kiểm Soát						
1	Ông Nguyễn Văn Khải	Trưởng BKS	√					√
2	Ông Đặng Phong Lưu	Thành viên	√					√
3	Bà Lê Cẩm Bình	Thành viên	√		√		√	√

Về chế độ tiền thưởng và phúc lợi theo kỳ của thành viên HĐQT và BKS

Các thành viên HĐQT kiêm điều hành, các thành viên HĐQT tham gia công việc của Công ty và thành viên BKS cũng nhận được thưởng & phúc lợi các kỳ của quỹ phúc lợi được lấy từ nguồn lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp của Công ty căn cứ vào kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2018 đã được ĐHĐCĐ thông qua.

Chế độ đãi ngộ khác đối với thành viên HĐQT và BKS

Hiện tại các chế độ chi phí (chế độ sử dụng ô tô của Công ty; chế độ thanh toán chi phí điện thoại thực tế phát sinh; chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và các loại hình bảo hiểm khác; chế độ khám sức khỏe định kỳ,…) và các đãi ngộ khác được quy định trong các quy chế nội bộ Công ty chỉ áp dụng cho Chủ tịch HĐQT và thành viên HĐQT kiêm điều hành, thành viên HĐQT và BKS tham gia vào các công việc của Công ty. Các thành viên HĐQT và BKS còn lại chỉ hưởng chế độ công tác phí (nếu có)

Phân bổ ESOP đối với các thành viên HĐQT và BKS

Năm 2018 SSI thực hiện chương trình Phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động (ESOP) nhằm mục đích gắn kết lợi ích của nhân viên và Công ty; thu hút, duy trì và thúc đẩy những cán bộ nhân viên có năng lực cống hiến và gắn bó lâu dài với Công ty. Trong khuôn khổ chương trình, các thành viên HĐQT và BKS đã thực hiện mua số lượng ESOP như sau:

STT	Họ và tên	Chức vụ/Mối quan hệ	Số lượng cổ phiếu đăng ký mua
1	Nguyễn Duy Hưng	Chủ tịch HĐQT kiêm TGĐ	1.899.000
2	Nguyễn Hồng Nam	Thành viên HĐQT kiêm Phó TGĐ/ Người được ủy quyền CBTT	700.000
3	Ngô Văn Điểm	Thành viên HĐQT	50.000
4	Bùi Quang Nghiêm	Thành viên HĐQT	30.000
5	Nguyễn Duy Khánh	Thành viên HĐQT	200.000
6	Nguyễn Văn Khải	Trưởng BKS	30.000
7	Đặng Phong Lưu	Thành viên BKS	15.000
8	Lê Cẩm Bình	Thành viên BKS	70.000

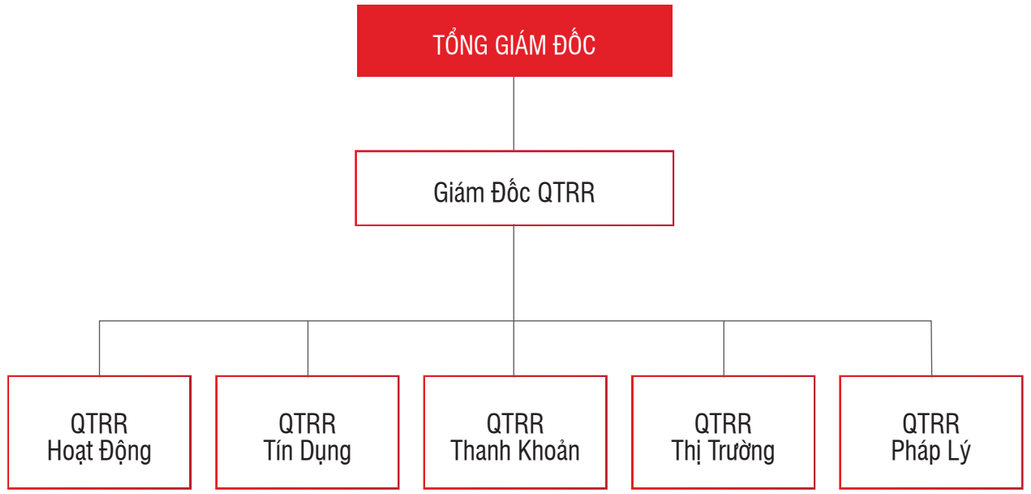
Tổng thu nhập của các thành viên HĐQT và Ban Tổng Giám Đốc trong năm là **13.126.800.000 VNĐ**.

QUẢN TRỊ RỦI RO

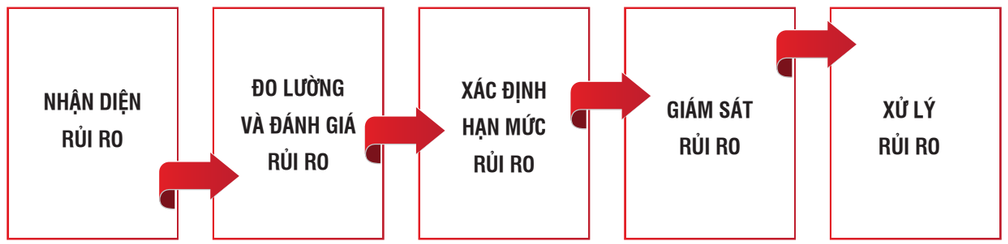
Năm 2018 chứng kiến những biến động mạnh của TTCK Việt Nam cũng như chịu tác động của nhiều yếu tố bất lợi từ thị trường quốc tế. VN-Index đạt lịch sử ở mức 1.211 điểm, nhưng sau đó giảm mạnh, kết thúc phiên giao dịch cuối năm 2018 dừng ở mức 892,54 điểm, giảm 26,3% so với đỉnh, và giảm 9,32% so với mức cuối năm 2017. Trong bối cảnh đó, hệ thống chính sách, quy trình về quản trị rủi ro (QTRR) của Công ty tiếp tục được hoàn thiện và cập nhật, phù hợp với mức độ tăng trưởng cũng như biến động mạnh của thị trường, thực tế kinh doanh cũng như các rủi ro phát sinh từ các hoạt động kinh doanh mới như CKPS. Bên cạnh đó, nhằm nâng cao hiệu quả của hoạt động QTRR, các hoạt động đào tạo nâng cao nhận thức về rủi ro và phòng ngừa rủi ro đã được tiến hành phổ biến rộng rãi đến toàn bộ nhân viên.

Hoạt động QTRR được thực hiện thông suốt từ trên xuống dưới, khởi nguồn từ HĐQT với việc xây dựng chiến lược kinh doanh cũng như đề ra hạn mức chấp nhận rủi ro cho từng loại rủi ro tới từng bộ phận nghiệp vụ. Hoạt động này không chỉ được thực hiện bởi Bộ phận QTRR, mà còn được thực hiện ngay từ các bộ phận kinh doanh, song song đó có sự kiểm tra, giám sát từ các bộ phận Kiểm soát Nội bộ (KSNB) và Kiểm toán Nội bộ (KTNB).

Bộ phận QTRR được tổ chức chi tiết theo từng loại rủi ro nhằm đảm bảo mức độ chuyên môn hóa cao.



Hoạt động QTRR được tiến hành cụ thể theo tiến trình 5 bước:



QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP HƯỚNG TỚI PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Loại rủi ro	Phân tích rủi ro	Giải pháp phòng ngừa, xử lý rủi ro
Rủi ro thị trường	Các hoạt động kinh doanh chính của SSI liên quan đến rủi ro thị trường là các hoạt động đầu tư trái phiếu, cổ phiếu, đầu tư tiền gửi, cho vay ký quỹ, và sản phẩm CKPS. Doanh thu từ các hoạt động này bị ảnh hưởng bởi những biến động về lãi suất, giá cổ phiếu; tình hình thị trường; thay đổi về chính sách tiền tệ, chính sách vĩ mô của Chính phủ Việt Nam hoặc các nước liên quan; biến động địa chính; các quy định pháp lý khác…v.v	■ **Nghiệp vụ đầu tư tiền gửi/ kỳ phiếu/ trái phiếu/ cho vay ký quỹ:** cân đối nguồn vốn và lãi suất sao cho tối ưu hóa lợi nhuận và phù hợp với dự đoán về xu thế lãi suất. Thực hiện các đánh giá vĩ mô, các thay đổi pháp lý, chính sách v.v …đối với từng nhóm ngành cụ thể để có điều chỉnh phù hợp trong hoạt động cho vay giao dịch ký quỹ ■ **Nghiệp vụ đầu tư cổ phiếu:** Trong năm 2018, SSI đã tận dụng tốt các cơ hội của thị trường để thoái vốn các khoản đầu tư đạt lợi nhuận kỳ vọng, bên cạnh đó đầu tư vào những công ty thuộc những ngành cơ bản và thiết yếu của nền kinh tế, có tiềm năng phát triển ổn định. Bên cạnh đó, hoạt động quản lý các khoản đầu tư sau giải ngân được thực hiện một cách chặt chẽ, sâu sát. SSI có cử đại diện tham gia vào các vị trí HĐQT và/hoặc BKS tại các doanh nghiệp mà Công ty có tỷ lệ sở hữu lớn, nhờ đó Công ty có thể đồng hành phát triển cùng doanh nghiệp, cũng nhằm mục đích quản lý tốt hơn các trạng thái đầu tư của Công ty ■ **Nghiệp vụ chứng khoán phái sinh:** hạn chế rủi ro từ việc biến động mạnh của chỉ số CKPS, giám sát các diễn biến thị trường hàng ngày để đưa ra các biện pháp ứng phó kịp thời
Rủi ro tín dụng	Rủi ro tín dụng phát sinh chính từ hoạt động cho vay giao dịch ký quỹ, đầu tư tiền của Công ty thông qua các kênh tiền gửi ngân hàng và đầu tư trái phiếu. Rủi ro phát sinh khi đối tác không thanh toán một phần hoặc toàn bộ nghĩa vụ nợ với SSI khi đến hạn; hoặc khi Công ty không thể thu hồi nợ sau khi xử lý toàn bộ tài sản đảm bảo của khách hàng, hoặc không thể xử lý tài sản đảm bảo do cổ phiếu mất thanh khoản, giá giảm sâu hoặc bị hủy niêm yết, bên cạnh đó khách hàng không chịu bổ sung tài sản đảm bảo (đối với hoạt động cho vay ký quỹ)	■ **Hoạt động đầu tư tiền gửi:** SSI luôn xem xét thận trọng trước khi tiến hành giao dịch với các ngân hàng dựa trên việc đánh giá định kỳ kết quả xếp hạng tín nhiệm của ngân hàng. Tùy theo mức độ tín nhiệm khác nhau, mỗi Ngân hàng Thương mại sẽ được áp dụng hạn mức tiền gửi khác nhau, kèm theo những điều kiện nhất định nhằm tăng tính bảo toàn vốn. Đồng thời, SSI cũng triển khai cơ chế xây dựng hạn mức vay thấu chi với nhiều ngân hàng để duy trì song song với hoạt động tiền gửi, vừa đảm bảo duy trì khả năng thanh khoản, vừa linh hoạt hóa sử dụng vốn, vừa phòng tránh rủi ro tín dụng do các hợp đồng tiền gửi luôn luôn có cơ chế rút thấu chi linh hoạt ■ **Hoạt động cho vay ký quỹ:** •Lập danh mục cho vay thận trọng •Danh mục cổ phiếu làm tài sản bảo đảm được đánh giá lại hàng tháng để kịp thời cập nhật tình hình biến động của cổ phiếu •Xây dựng hệ thống hạn mức đan chéo để kiểm soát mức độ tập trung dư nợ cũng như các mức cảnh báo để kịp thời xử lý thu hồi nợ •Giám sát tình hình dư nợ, mức độ tập trung dư nợ theo khách hàng, theo cổ phiếu và tỷ lệ rủi ro hàng ngày để kịp thời phát hiện các dấu hiệu rủi ro, áp dụng các biện pháp linh hoạt xử lý ngay các dấu hiệu rủi ro đó •Chấm điểm và đánh giá khách hàng sử dụng giao dịch ký quỹ phải đảm bảo các tiêu chí theo các nguyên tắc do SSI quy định, ràng buộc trách nhiệm của môi giới chăm sóc khách hàng trong việc cảnh báo và thu hồi nợ vay, v.v... •Không chạy đua tăng trưởng thị phần, tăng trưởng dư nợ bằng việc mở rộng quá linh hoạt với dịch vụ cho vay ký quỹ ■ **Hoạt động đầu tư trái phiếu:** Công ty chỉ đầu tư trái phiếu của các doanh nghiệp được xếp hạng uy tín và có tài sản đảm bảo hợp lý
Rủi ro thanh khoản	Rủi ro thanh khoản xảy ra khi SSI mất khả năng thực hiện các nghĩa vụ thanh toán một phần hoặc toàn bộ các khoản nợ đến hạn, không đáp ứng được nhu cầu thanh toán tiền mua chứng khoán của nhà đầu tư sử dụng vốn vay ký quỹ, và chậm trễ hoặc không đáp ứng được yêu cầu trong hoạt động thanh toán của các nhà đầu tư trên tài khoản họ duy trì tại SSI	SSI áp dụng quy trình quản lý dòng tiền hết sức chặt chẽ, trên nguyên tắc chú trọng QTRR thanh khoản một cách đặc biệt và có sự phối hợp chặt chẽ đồng bộ giữa các Khối/Bộ phận tại SSI. Một hệ thống báo cáo thường xuyên và chi tiết được các Bộ phận nghiệp vụ nắm chắc để kịp thời cập nhật thông tin
Rủi ro hệ thống & an toàn thông tin	Rủi ro hệ thống xảy ra khi Công ty không đảm bảo được sự ổn định của hệ thống công nghệ thông tin, rủi ro liên quan đến tấn công mạng cũng như rủi ro về an toàn thông tin kinh doanh, thông tin Công ty/khách hàng	■ Tiến hành rà soát hàng năm Kế hoạch Liên tục Kinh doanh (Business Continuity Plan – BCP) ■ Duy trì chính sách cảnh báo cao về an ninh liên quan đến bảo mật từ việc truy cập vật lý, rò rỉ, tấn công, và đánh cắp thông tin ■ Rà soát lại toàn bộ hạ tầng và môi trường, xem xét và đề xuất cải thiện dựa trên 3 tiêu chí: tổ chức vận hành, tính ổn định và sẵn sàng, và an ninh bảo mật ■ Trang bị các thiết bị mới phục vụ cho việc kiểm soát rủi ro về bảo mật bao gồm: Hệ thống giám sát an toàn thông tin (SIEM), và Trung tâm Điều hành Bảo mật (SOC), v.v... - cho phép SSI có các phản ứng kịp thời với các rủi ro về bảo mật trong giai đoạn đầu của việc tấn công nhằm tránh mọi thiệt hại nghiêm trọng nhất cho Công ty

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP HƯỚNG TỚI PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP HƯỚNG TỚI PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Loại rủi ro	Phân tích rủi ro	Giải pháp phòng ngừa, xử lý rủi ro
Rủi ro tuân thủ	Rủi ro tuân thủ là rủi ro Công ty phải đối mặt trong trường hợp Công ty, nhân viên vi phạm hoặc không tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định tại điều lệ công ty, các quy định nội bộ, quy trình nghiệp vụ, quy chế, quy định về đạo đức nghề nghiệp	■ Thiết kế quy trình, bộ máy vận hành có sự kiểm tra chéo lẫn nhau giữa các cá nhân, bộ phận ■ Xây dựng các quy trình trên tinh thần phù hợp với quy định của Pháp luật và thực tiễn hoạt động ■ Nâng cao ý thức tuân thủ của nhân viên thông qua công tác đào tạo, tuyên truyền ■ Thiết lập hệ thống kiểm tra, giám sát nội bộ ■ Áp dụng kỷ luật nghiêm khắc với các trường hợp vi phạm quy định của Công ty
Rủi ro pháp lý	Rủi ro pháp lý xảy ra cho Công ty trong quá trình chấp hành pháp luật do thay đổi quy định, không tuân thủ đúng quy định hoặc phát sinh kiện cáo, tranh chấp v.v… từ các bên liên quan trong hoạt động hàng ngày của Công ty	■ Xây dựng quy chế, quy trình nội bộ đáp ứng yêu cầu hoạt động và tuân thủ pháp luật, cụ thể hóa các công việc nội bộ thành các quy trình, hướng dẫn nghiệp vụ; thường xuyên rà soát để chỉnh sửa, cập nhật, đảm bảo các quy chế, quy trình nội bộ, sản phẩm, đến các cam kết, hợp đồng v.v… của Công ty trước khi được ban hành hoặc triển khai đều được kiểm tra và cho ý kiến từ Bộ phận Luật ■ Phổ biến, cập nhật các quy định pháp luật mới đến các phòng ban có liên quan. Chú trọng việc xây dựng hệ thống, phòng ban chuyên môn về luật
Rủi ro thương hiệu	Rủi ro thương hiệu là những tổn thất, thiệt hại về giá trị do sự thay đổi trong quan niệm của khách hàng về Công ty, có thể ảnh hưởng lớn đến nhu cầu sử dụng sản phẩm và dịch vụ, cũng như các hoạt động chung của toàn Công ty	■ SSI tuân theo một tôn chỉ duy nhất về truyền thông để giảm thiểu tối đa rủi ro thương hiệu, đó là tính minh bạch. Khi có thông tin không chính xác về SSI được đưa ra công luận, Công ty cũng luôn tuân theo tính minh bạch để xử lý: sẵn sàng đối thoại trực tiếp, đưa ra những thông tin xác thực và tin tưởng để giải quyết sự việc ■ SSI cũng đã kết hợp với những đơn vị tư vấn hàng đầu để có thể lắng nghe được chi tiết nhất những bàn luận của nhà đầu tư, của khách hàng, không những chỉ về thương hiệu SSI, mà còn chung về TTCK. Các thông tin này không chỉ giúp SSI luôn chủ động trong việc ứng phó với các thông tin sai lệch, đây còn là nguồn thông tin quý giá để SSI nhìn rõ các định hướng thông tin trên thị trường, nhằm giúp SSI tiếp tục đi tiếp con đường minh bạch hóa thị trường, là người tiên phong của thị trường ■ SSI đã và đang xây dựng quy trình và kế hoạch truyền thông một cách có hệ thống và chuyên nghiệp. Đặc biệt, SSI đã có quy trình cụ thể về việc đính chính thông tin sai lệch về SSI trên phương tiện truyền thông với quy định cụ thể mọi nhân viên SSI đều có trách nhiệm thông báo ngay khi có thông tin sai lệch. SSI cũng chú trọng trong việc đưa ra các kịch bản xử lý khủng hoảng, với tinh thần sẵn sàng hợp tác và chia sẻ thông tin, đối thoại với báo chí và cộng đồng
Rủi ro nguồn nhân lực	Các rủi ro phát sinh trong hoạt động tuyển dụng, an toàn lao động, quản lý nhân sự, thiếu hụt nhân sự và rủi ro liên quan đến nhân viên nghỉ việc	■ Công tác tuyển dụng sàng lọc chặt chẽ, mở rộng các hình thức tuyển dụng ■ Công tác đào tạo cũng được quan tâm nghiêm túc để đảm bảo chất lượng nguồn nhân lực, cũng như tiếp thêm cảm hứng và động lực cho nhân viên ■ Chính sách đãi ngộ và chương trình đánh giá hiệu quả công việc luôn là bộ đôi song hành để đảm bảo sự hài lòng của nhân viên, tính công bằng trong nội bộ và cạnh tranh với thị trường, tạo một môi trường làm việc chuyên nghiệp cho nhân viên phát triển. Đảm bảo các khoản mục chi trả cho người lao động nằm trong ngân sách đã được duyệt ■ Quản lý thông tin nhân viên ■ Định kỳ tổ chức khám sức khỏe, duy trì gói Bảo hiểm sức khỏe toàn diện để theo dõi tình hình sức khỏe của người lao động và hỗ trợ người lao động có điều kiện khám chữa bệnh tốt nhất ■ Tuân thủ luật Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế theo quy định của Nhà nước. Thường xuyên kiểm tra đảm bảo cung cấp môi trường và các điều kiện làm việc an toàn - chuyên nghiệp.

(Chi tiết các rủi ro & biện pháp kiểm soát có thể tham khảo thêm tại nội dung "Quản trị Doanh nghiệp" tại Báo cáo Thường niên 2018)

HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT TUÂN THỦ



Công tác kiểm soát tuân thủ tại SSI được thực hiện thông qua sự giám sát của BKS đối với HĐQT, Ban Tổng Giám Đốc & Ban Lãnh Đạo; của HĐQT đối với Ban Lãnh Đạo. Trong hoạt động hàng ngày, Ban Lãnh Đạo có Bộ phận KSNB để thực hiện công tác kiểm soát tuân thủ trong Công ty.

Điều lệ Công ty phân định rạch ròi quyền sở hữu của cổ đông và quyền quản lý doanh nghiệp, đồng thời giao quyền hạn cho các bộ phận trong bộ máy quản lý doanh nghiệp kèm theo các nghĩa vụ và biện pháp kiểm soát các bộ phận này một cách hữu hiệu. Bên cạnh đó, quy trình nghiệp vụ và bộ máy hoạt động được thiết kế với mục đích có sự kiểm tra chéo lẫn nhau để tăng cường kiểm tra, giám sát nội bộ, hạn chế sự lạm quyền và sớm phát hiện các sai phạm có thể xảy ra.

Bộ phận KSNB được tổ chức tại Hội sở, có chức năng kiểm soát các bộ phận trong Công ty nhằm đảm bảo hoạt động của nhân viên và bộ phận tuân thủ nghiêm túc mọi quy định của pháp luật có liên quan và các quy chế và quy trình nghiệp vụ. Các nội dung kiểm soát cụ thể hàng ngày chủ yếu bao gồm kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định Pháp luật, Điều lệ Công ty, Quyết định của ĐHĐCĐ, Quyết định của HĐQT, các Quy chế, Quy trình nghiệp vụ, Quy trình QTRR của Công ty, của các bộ phận có liên quan và của người hành nghề chứng khoán trong Công ty; giám sát thực thi các quy định nội bộ, các hoạt động tiềm ẩn xung đột lợi ích trong nội bộ Công ty, đặc biệt đối với các hoạt động kinh doanh của bản thân Công ty và các giao dịch cá nhân của nhân viên Công ty; giám sát việc thực thi trách nhiệm của cán bộ, nhân viên trong Công ty, thực thi trách nhiệm của đối tác đối với các hoạt động đã ủy quyền.

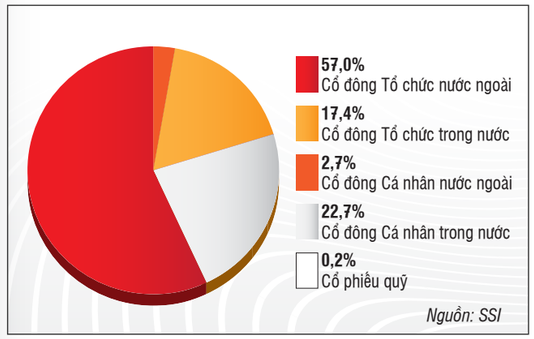
Năm 2018, Bộ phận KSNB của Công ty đã thực hiện 42 đợt kiểm soát tại các bộ phận để kiểm tra việc tuân thủ quy trình, quy chế nội bộ, tuân thủ quy định của Pháp luật có liên quan. Báo cáo kết quả kiểm soát được gửi cho Trưởng bộ phận để ghi nhận ý kiến của bộ phận được kiểm soát, sau đó sẽ được gửi cho Ban Tổng Giám Đốc, các Giám Đốc Khối có liên quan và Trưởng bộ phận được kiểm soát. Song song với hoạt động KSNB, Kiểm toán Nội bộ cũng đã thực hiện 37 cuộc kiểm toán nội bộ trong năm 2018 liên quan đến chứng từ kế toán, thuế và Báo cáo tài chính. Ngoài ra, giao dịch của Công ty với người có liên quan cũng được kiểm soát chặt chẽ. Khi tiến hành giao dịch với những người có liên quan, Công ty ký kết hợp đồng bằng văn bản theo nguyên tắc bình đẳng, tự nguyện. Công ty áp dụng các biện pháp cần thiết để ngăn ngừa những người có liên quan can thiệp vào hoạt động của công ty và gây tổn hại cho lợi ích của Công ty, tiến hành các giao dịch làm thất thoát vốn, tài sản hoặc các nguồn lực khác của Công ty hoặc kiểm soát các kênh mua, bán hàng hoá của Công ty hay lũng đoạn giá cả. Số liệu về các giao dịch với người có liên quan được công bố trong Báo cáo tài chính của Công ty.

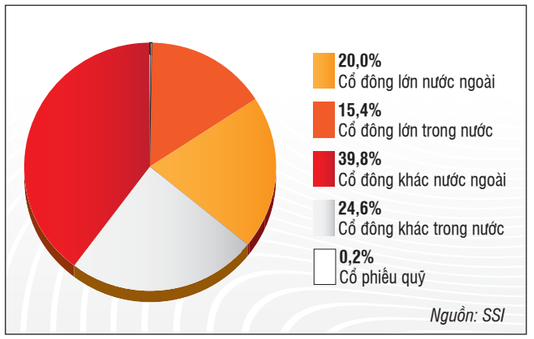
Bộ phận Luật thực hiện chức năng tư vấn pháp luật và kiểm tra, giám sát việc ban hành các sản phẩm, quy trình, quy chế nội bộ cũng như các giao dịch của Công ty đối với bên thứ ba đúng pháp luật và hạn chế rủi ro pháp lý cho Công ty. Bộ phận Luật cũng có trách nhiệm cập nhật các văn bản pháp quy mới ban hành cho HĐQT, Ban Lãnh Đạo và các bộ phận có liên quan, nghiên cứu sự ảnh hưởng của các văn bản pháp luật trong giai đoạn dự thảo sắp được ban hành đến các hoạt động của Công ty để có sự chuẩn bị thích hợp.

BẢO VỆ QUYỀN LỢI CỔ ĐÔNG

Với một cơ cấu cổ đông đa dạng, việc thực hiện các chính sách bảo vệ quyền lợi cổ đông cũng như đảm bảo sự bình đẳng giữa các cổ đông luôn được SSI chú trọng hàng đầu.

Biểu đồ cơ cấu cổ đông*





(*) Số liệu tại ngày 01/04/2019

Những quyền cơ bản của cổ đông như quyền được chi trả cổ tức, quyền tham gia và biểu quyết tại ĐHĐCĐ, quyền tham gia vào những quyết định liên quan đến sự thay đổi cơ bản của Công ty v.v… được quy định rõ trong Điều lệ và Quy chế Quản trị Công ty, và thực hiện tốt trong nhiều năm trở lại đây. Việc đối xử bình đẳng với các cổ đông, không có ưu đãi cho một đối tượng nào cũng được đảm bảo, các quyết định do ĐHĐCĐ đưa ra đều dựa vào kết quả biểu quyết thực hiện theo số lượng cổ phiếu sở hữu.

Công ty luôn nỗ lực đa dạng hóa các kênh giao tiếp với cổ đông như thông qua website, email, các phương tiện thông tin đại chúng, hội nghị, báo cáo thường niên v.v…, tạo điều kiện cho cổ đông/nhà đầu tư tiếp nhận thông tin một cách đầy đủ, chính xác, kịp thời, tránh ảnh hưởng tới các quyết định đầu tư. Việc công bố thông tin song song bằng cả hai ngôn ngữ Anh – Việt đã được thực hiện tốt trong nhiều năm trở lại đây. Năm 2018, SSI ra mắt website Công ty với giao diện hoàn toàn mới, hiện đại cùng cách trình bày thông tin rõ ràng, cập nhật. Đây chính là một kênh truyền thông thông tin vô cùng hiệu quả, tạo điều kiện để cổ đông và nhà đầu tư tiềm năng có thể tìm thấy toàn bộ các thông tin công bố, dữ liệu tài chính, các báo cáo, tài liệu họp cùng các văn bản quan trọng khác theo cả hai ngôn ngữ tiếng Anh và tiếng Việt. Trong năm 2019, Công ty có kế hoạch cung cấp một số thông tin cốt lõi theo 2 ngôn ngữ tiếng Trung, tiếng Nhật, nhằm giúp các nhà đầu tư nước ngoài tiếp cận một cách tốt hơn với thông tin của SSI.

SSI duy trì chính sách chi trả cổ tức ổn định hàng năm theo hướng cân bằng về lợi ích, đáp ứng một phần nhu cầu sinh lợi từ nguồn vốn đầu tư của cổ đông và duy trì nguồn vốn tích lũy cho sự phát triển của Công ty về lâu dài. Trong năm 2018, Công ty tiếp tục thực hiện việc chi trả cổ tức bằng tiền với tỷ lệ 10%.



TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG VỀ MẶT KINH TẾ

GRI 100 – CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN CHUNG

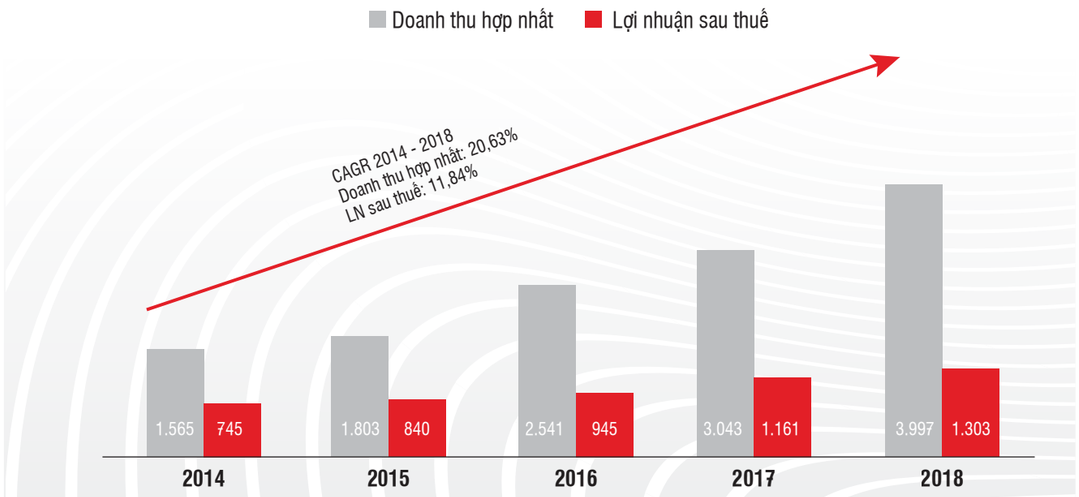
GRI 201 – HIỂU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ

GRI 203 – TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

Hoạt động kinh doanh hiệu quả

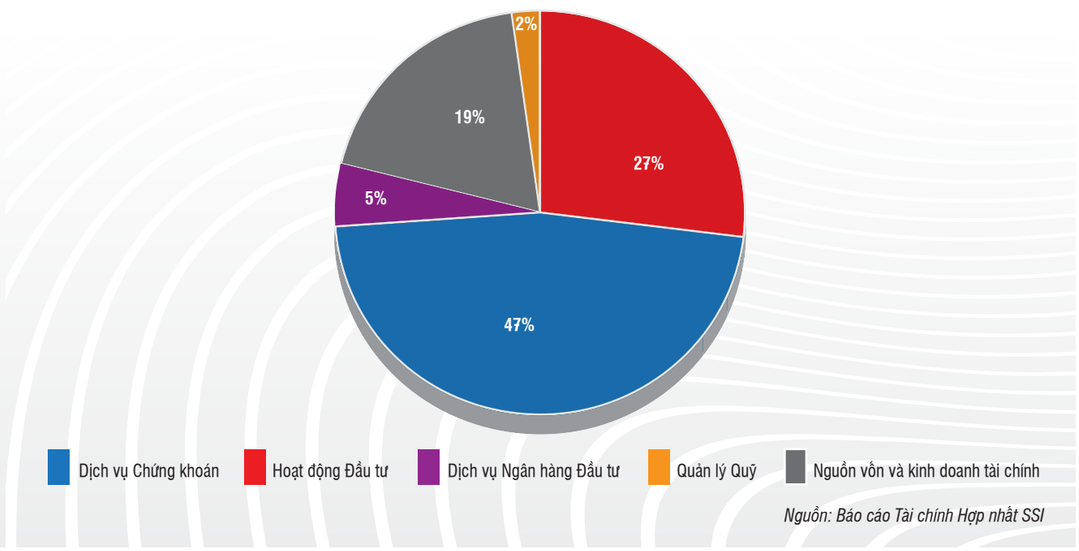
Năm 2018 chứng kiến những biến động mạnh của TTCK Việt Nam cũng như chịu tác động của nhiều yếu tố bất lợi từ thị trường quốc tế khiến các Công ty Chứng khoán nói chung và SSI nói riêng gặp khó khăn trong hoạt động kinh doanh. Tuy nhiên, với vị thế là định chế tài chính hàng đầu luôn có chiến lược phát triển dài hạn và bền vững, SSI tiếp tục ghi nhận kết quả kinh doanh hiệu quả, vượt mức kế hoạch kinh doanh do ĐHĐCĐ đề ra, tăng trưởng trên mọi mặt về đội ngũ nhân sự, mạng lưới chi nhánh, quy mô khách hàng, thị phần, và sản phẩm dịch vụ. Công ty có tổng doanh thu hoạt động và thu nhập khác hợp nhất năm 2018 đạt 3.997 tỷ VNĐ, tăng trưởng 30,9% so với năm 2017, vượt kế hoạch kinh doanh 17,2%. Lợi nhuận kế toán trước thuế năm 2018 đạt hơn 1.623 tỷ VNĐ, tăng trưởng 15,5% và cũng vượt kế hoạch kinh doanh. Tổng tài sản tăng trưởng mạnh mẽ, ở mức 23.825,6 tỷ VNĐ, vốn chủ sở hữu đạt 9.155,6 tỷ VNĐ. Cơ cấu tài chính lành mạnh với dư nợ ngân hàng cao nhưng đối ứng là số dư tiền gửi lớn tương đương. Chi phí vận hành được kiểm soát chặt chẽ, luôn ghi nhận dưới con số kế hoạch

Kết quả Kinh doanh giai đoạn 2014 – 2018 (Tỷ VNĐ)



Nguồn: Báo cáo Tài chính Hợp nhất SSI

Cơ cấu doanh thu hợp nhất năm 2018



Nguồn: Báo cáo Tài chính Hợp nhất SSI

Cụ thể, đối với mảng Dịch vụ Chứng khoán, năm 2018 là năm thứ 5 liên tiếp SSI đứng đầu thị phần môi giới trên sàn HOSE và HNX, lần lượt ở mức 18,7% và 11,89%. Quy mô khách hàng tăng trưởng mạnh mẽ lên trên 153 nghìn tài khoản, tăng 20% so với năm trước đó. Doanh thu năm 2018 do Dịch vụ Chứng khoán thực hiện đạt hơn 1.893,6 tỷ VNĐ – tăng trưởng 42,6%.

Dịch vụ Ngân hàng Đầu tư SSI tập trung vào các hoạt động tư vấn phát hành vốn cho doanh nghiệp, tìm kiếm nhà đầu tư kết nối các nguồn vốn, với chất lượng tư vấn cao và tích cực bám sát hỗ trợ doanh nghiệp. Một lần nữa SSI khẳng định vị trí dẫn đầu trên TTCK Việt Nam với nhiều thương vụ có giá trị kỷ lục, hình thức giao dịch đa dạng. Kết quả hoạt động Dịch vụ Ngân hàng đầu tư cũng vượt kế hoạch kinh doanh, đạt 125 tỷ VNĐ.

Nguồn vốn và Kinh doanh Tài chính đóng góp vai trò lớn trong việc quản lý hiệu quả nguồn vốn của Công ty, hỗ trợ khách hàng quản lý an toàn vốn kinh doanh, thanh toán linh hoạt và nhanh chóng, tích cực mở rộng quan hệ hợp tác với các Ngân hàng Thương mại có thương hiệu mạnh, đi tiên phong trong việc triển khai các sản phẩm dịch vụ mới, nỗ lực phối hợp cùng Dịch vụ Chứng khoán mở rộng hoạt động cho vay ký quỹ phục vụ đông đảo khách hàng cá nhân. Năm 2018, hoạt động Nguồn vốn và Kinh doanh Tài chính ghi nhận doanh thu 759,1 tỷ VNĐ, tăng trưởng 55% so với năm 2017.

Hoạt động Đầu tư chịu ảnh hưởng của những biến động không tích cực của thị trường nên đã trải qua 1 năm khó khăn. Tuy nhiên, Công ty luôn theo sát chiến lược đầu tư vào những doanh nghiệp thuộc ngành kinh tế cơ bản, có tiềm năng phát triển bền vững, kịp thời thoái vốn một số khoản đầu tư đã đạt kỳ vọng hoặc không còn tiềm năng tăng trưởng, giành vốn sẵn sàng cho những cơ hội đầu tư trong năm 2019. Doanh thu từ Đầu tư năm 2018 đạt gần 1.093 tỷ VNĐ.

Công ty TNHH Quản lý quỹ SSI (SSIAM) đảm nhiệm chức năng hoạt động quản lý quỹ, tích cực tìm kiếm nhà đầu tư, tiếp tục đa dạng hóa các kênh phân phối sản phẩm, phát triển một số quỹ gọi vốn từ nhà đầu tư Tổ chức nước ngoài cũng như triển khai các sản phẩm cung cấp cho nhà đầu tư Cá nhân có nhu cầu đầu tư lớn. Cuối năm 2018, SSIAM có tổng tài sản quản lý đạt 5.573 tỷ VNĐ, doanh thu Quản lý quỹ và danh mục 2018 đạt 65,5 tỷ VNĐ.

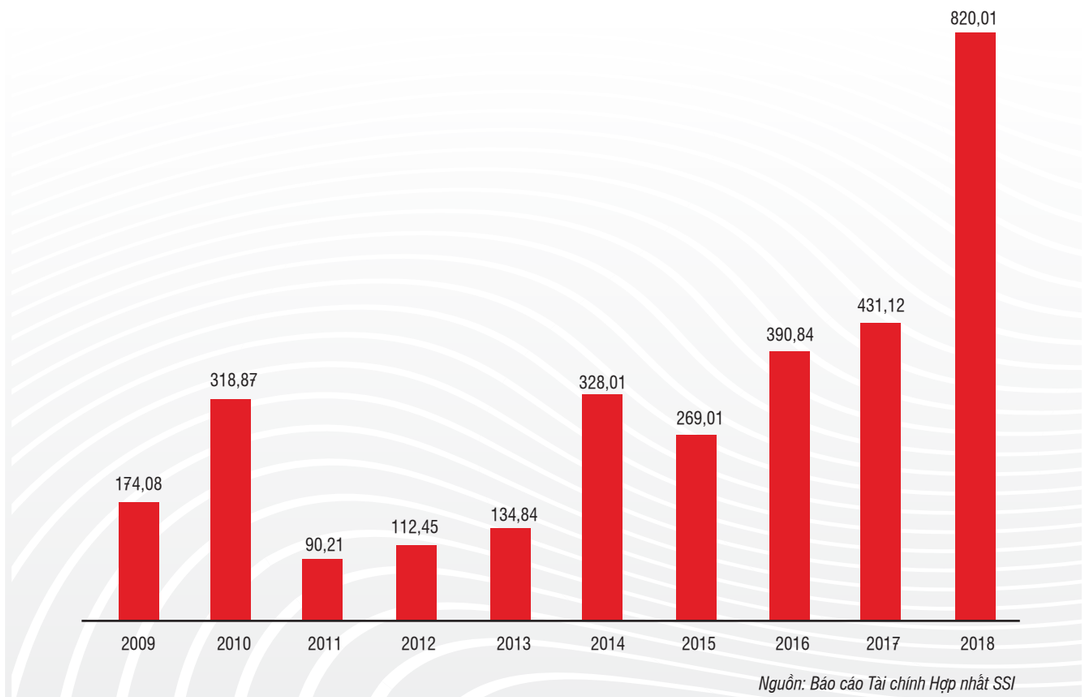
- TOP 10 CÔNG TY CHỨNG KHOÁN TIÊU BIỂU TẠI HNX VÀ HOSE
- TOP 500 DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN LỚN NHẤT VIỆT NAM (VNR500) TRONG 11 NĂM LIÊN TIẾP (2008 –2018)
- TOP 500 DOANH NGHIỆP TĂNG TRƯỞNG NHANH NHẤT VIỆT NAM (FAST500) NĂM 2016 – 2017 – 2018 – 2019
- TOP 500 DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN CÓ LỢI NHUẬN TỐT NHẤT VIỆT NAM (PROFIT500) NĂM 2018



Đóng góp cho Ngân sách Nhà nước

Kể từ khi thành lập, SSI luôn chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ thuế và các khoản phải nộp cho Ngân sách Nhà nước với mức đóng có xu hướng tăng dần qua các năm. Trong nhiều năm trở lại đây, Công ty thường xuyên thuộc nhóm các doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, đồng thời là Công ty dẫn đầu trong ngành chứng khoán.

Thuế và các khoản phải nộp cho Ngân sách nhà nước (tỷ VNĐ)



Nguồn: Báo cáo Tài chính Hợp nhất SSI

Top 1000 Doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam (V1000) trong 7 năm liên tiếp

Thành công trong việc kết nối vốn và cơ hội đầu tư

Hoạt động với sứ mệnh "Kết nối vốn và cơ hội đầu tư", SSI luôn nỗ lực giúp các doanh nghiệp huy động vốn qua TTCK, góp phần hình thành kênh dẫn vốn và phân phối vốn dài hạn theo cơ chế thị trường cho nền kinh tế, khơi thông nguồn lực, thúc đẩy kinh tế phát triển. Năm 2018, SSI đã tư vấn thành công hàng loạt thương vụ với giá trị cao và hình thức giao dịch đa dạng, thậm chí nhiều thương vụ trở thành kinh điển tại Việt Nam và khu vực, có thể kể đến như tư vấn chào bán cổ phần của Công ty Cổ phần Vinhomes (VHM – HOSE) cho các Nhà đầu tư nước ngoài với tổng giá trị bán đạt trên 1.349 tỷ USD, Tư vấn thoái vốn của SCIC tại Công ty Cổ phần Nhựa Bình Minh (BMP – HOSE) với tổng giá trị giao dịch đạt 103 triệu USD, Tư vấn chào bán riêng lẻ cho Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPB – HOSE), với tổng giá trị đạt trên 94 triệu USD, Tư vấn chào bán riêng lẻ cho Công ty Cổ phần Tập đoàn PAN (PAN – HOSE) với tổng giá trị đạt 35 triệu USD, hay Tư vấn cấu trúc giao dịch và là đại lý thực hiện chào mua công khai cổ phiếu Công ty Cổ phần Dược Hậu Giang (DHG – HOSE) cho Công ty Cổ phần Chế tạo thuốc Taisho (Nhật Bản) với tổng giá trị giao dịch đạt 48 triệu USD.

Chủ động, tích cực tham gia xây dựng thị trường

Với vị thế là Công ty Chứng khoán (CTCK) số 1 phát triển song hành cùng TTCK Việt Nam, SSI không chỉ dừng ở việc chấp hành nghiêm và đầy đủ các quy định của Nhà nước về hoạt động kinh doanh và các quy định khác có liên quan, mà còn chủ động trong việc đóng góp ý kiến xây dựng văn bản quy phạm pháp luật về TTCK, nâng cao tính thực tiễn và chất lượng cho các văn bản của Cơ quan Nhà nước; tích cực tham gia xây dựng các sản phẩm mới trên thị trường.

Năm 2018, Công ty tham gia đóng góp ý kiến cho nhiều dự thảo Luật, Nghị định, Thông tư và các Quy chế hướng dẫn nhằm đưa ra các quy định, hướng dẫn thực hiện rõ ràng hơn đối với các hoạt động trên TTCK, cụ thể:

- Luật Chứng khoán Sửa đổi;
- Luật Sửa đổi, Bổ sung Luật Doanh nghiệp và Luật Đầu tư;
- Nghị định 163/2018/NĐ-CP về trái phiếu doanh nghiệp;
- Thông tư thay thế Thông tư số 241/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 quy định giá dịch vụ trong lĩnh vực chứng khoán áp dụng tại Sở Giao dịch Chứng khoán và Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam và Thông tư số 242/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 quy định giá dịch vụ trong lĩnh vực chứng khoán áp dụng tại các Tổ chức kinh doanh chứng khoán, Ngân hàng Thương mại tham gia vào thị trường chứng khoán Việt Nam;
- Thông tư 32/2016/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 23/2014/TT-NHNN ngày 19/8/2014 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hướng dẫn việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán;
- Dự thảo Đề án Phát triển thị trường chứng khoán và bảo hiểm 2017-2020.

SSI là thành viên tích cực của Hiệp hội Kinh doanh Chứng khoán, với đại diện tham gia Ban chấp hành Hiệp hội, cũng như thành viên nòng cốt tại các Câu lạc bộ trực thuộc như Câu lạc bộ Luật, Câu lạc bộ Tư vấn Đầu tư, Câu lạc bộ Đào tạo. Thông qua các hoạt động với Hiệp hội, SSI đã tham gia góp ý xây dựng nhiều văn bản pháp luật và chế độ chính sách của Nhà nước. Đại diện Công ty cũng được Hiệp hội cử tham gia Tổ biên tập Dự án Luật chứng khoán sửa đổi, đồng thời tham gia nhiều cuộc họp Hội đồng thẩm định các dự thảo văn bản pháp luật về chứng khoán do Bộ Tư pháp tổ chức. Công ty cũng là thành viên của Hiệp hội Thị trường Trái phiếu Việt Nam, Diễn đàn Doanh nghiệp Việt Nam, Câu lạc Bộ Quản lý Quỹ Việt Nam.

HÀNH ĐỘNG VÌ KHÁCH HÀNG

GRI 203 – TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

SSI hiểu rằng, sự tin tưởng và tín nhiệm từ khách hàng chính là nền tảng quan trọng cho sự phát triển bền vững của Công ty. Vì vậy, khách hàng luôn là trọng tâm trong mọi hoạt động.

Tài sản của nhà đầu tư luôn được quản lý an toàn, minh bạch

Trong bối cảnh TTCK có nhiều biến động mạnh và sự cạnh tranh gay gắt từ các CTCK trong thời gian qua, SSI luôn kiên định với nguyên tắc tôn trọng khách hàng, không chỉ tập trung kinh doanh có lãi mà còn phải bảo vệ nhà đầu tư tránh không thất thoát tài sản, xây dựng một TTCK minh bạch. Trong suốt hơn 18 năm qua, SSI đã quản lý tài sản cho nhà đầu tư trong nước và quốc tế hiệu quả, góp phần giữ trọn niềm tin của các nhà đầu tư vào TTCK Việt Nam, xây dựng một nền kinh tế ổn định. Tính đến cuối năm 2018, Công ty đang quản lý hơn 153.000 tài khoản, chiếm 7% tổng số tài khoản của toàn thị trường. Các tài khoản khách hàng đều được quản lý theo quy định chặt chẽ, quy trình quản trị rủi ro và kiểm soát nội bộ được vận hành bài bản, chuyên nghiệp, không chỉ tuân thủ các quy định của pháp luật mà còn đảm bảo giảm thiểu tối đa xung đột lợi ích, bảo vệ quyền lợi của nhà đầu tư. Trong mảng quản lý tài sản, SSIAM đã và đang nỗ lực không ngừng trong việc huy động từ khách hàng mới cũng như quản lý hiệu quả tài sản của khách hàng hiện tại. Cuối năm 2018, tổng tài sản quản lý của SSIAM đạt 5.573 tỷ VNĐ.

Nỗ lực cải thiện chất lượng dịch vụ, đi đầu trong phát triển sản phẩm mới

Năm 2018, SSI đã chính thức ra mắt và vận hành hệ thống giao dịch chứng khoán thị trường cơ sở mới nhằm đáp ứng một cách tốt hơn nhu cầu của khách hàng với công nghệ hiện đại, khả năng kết nối tốt, kết hợp với tự động hóa nghiệp vụ, quản lý đa dạng sản phẩm, tính ổn định cao. Bảng giá iBoard sử dụng công nghệ bảng giá mới nhất hiện nay giúp việc theo dõi giá và giao dịch của khách hàng được thực hiện nhanh và chính xác nhất.

Công ty cũng tiến hành nâng cấp webtrading phái sinh, hướng tới 3 tâm điểm quan trọng: Tốc độ, Lệnh điều kiện và Tiện ích. Cụ thể, SSI cung cấp 6 loại lệnh điều kiện giúp nhà đầu tư có thể ứng dụng linh hoạt và đa dạng để tạo các lợi thế đầu tư, đồng thời phòng ngừa rủi ro khi giao dịch chứng khoán phái sinh.

Các tính năng, tiện ích, báo cáo vị thế mở, vị thế đóng trong ngày, vị thế đóng lịch sử, sao kê tiền, quản lý lãi – lỗ, chuyển tiền v.v… cũng được hoàn thiện giúp nhà đầu tư dễ dàng theo dõi và quản lý tài khoản của mình.

Trong nửa cuối năm 2018, SSI cũng đã triển khai nhiều dự án trên nền tảng công nghệ mới như Hệ thống Giao dịch Trực tuyến thế hệ mới (NGOT) nhằm mang lại cho khách hàng những sự trải nghiệm mới và tốt hơn với các chức năng tự giao dịch nâng cao, Hệ thống giao dịch giả lập iWin hỗ trợ việc thử nghiệm và thảo luận các chiến lược đầu tư trên môi trường giả lập, iData cung cấp dữ liệu hỗ trợ bên thứ 3 nhằm giúp khách hàng có thể sử dụng ứng dụng cá nhân trong việc phân tích chiến lược đầu tư. Công ty cũng đã hoàn tất việc chuẩn bị hệ thống và quy trình vận hành sản phẩm chứng quyền có đảm bảo, sẵn sàng cung cấp sản phẩm đến nhà đầu tư trong năm 2019 theo lộ trình của HOSE.

Bên cạnh đó, SSI xây dựng thành công hệ thống kết nối thanh toán với các Ngân hàng lớn như Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt Nam (VCB), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam (VietinBank), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu (ACB), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) giúp việc chuyển tiền của Khách hàng được nhanh chóng và thuận tiện. Công ty cũng là một trong những CTCK đầu tiên tại Việt Nam phối hợp với các Ngân hàng lưu ký trong nước và nước ngoài thực hiện thành công quy trình nghiệp vụ, hỗ trợ thực hiện giao dịch phái sinh cho khách hàng tổ chức nước ngoài.

Đối với mảng dịch vụ cho Khách hàng Tổ chức, SSI tiếp tục tăng cường mở rộng mạng lưới đối tác toàn cầu thông qua các CTCK và Ngân hàng quốc tế để cung cấp thông tin về thị trường, cũng như giới thiệu nhiều cơ hội đầu tư cho khách hàng quốc tế. Chỉ tính riêng trong năm 2018, đội ngũ chuyên viên môi giới đã tiến hành hơn 2.000 cuộc trao đổi và tiếp xúc với các Quỹ đầu tư quốc tế, thực hiện 20 chuyến công tác tại các thị trường tài chính truyền thống như Mỹ, Anh, Singapore, Hong Kong, Hàn Quốc, Nhật Bản và Thái Lan, đồng tổ chức 2 hội thảo tài chính lớn với Citi Group và Goldman Sachs để giới thiệu gần 40 doanh nghiệp Việt Nam ra thế giới.



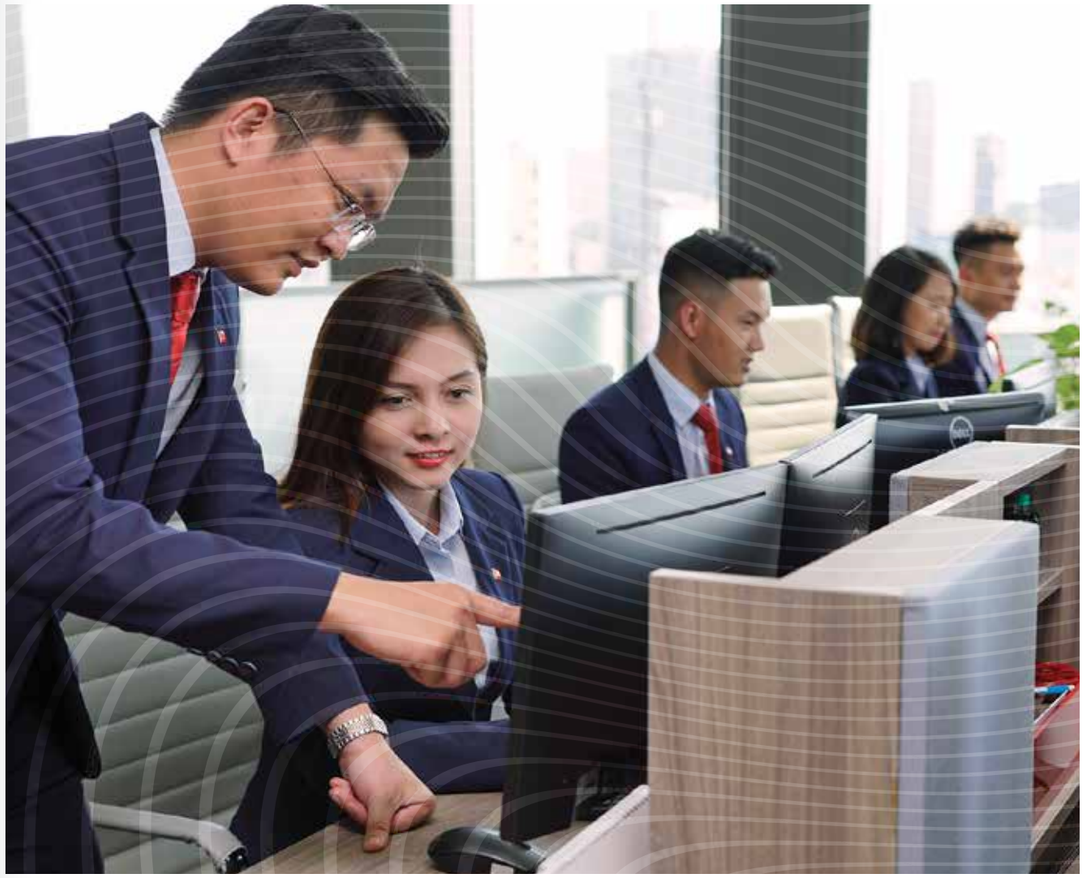
Cơ chế chăm sóc khách hàng linh hoạt và năng động

Sau một thời gian chuẩn bị nguồn lực, năm 2018, Dịch vụ Chứng khoán (DVCK) SSI chính thức phân tách cơ cấu quản lý thành hai khối chuyên biệt là DVCK Khách hàng Cá nhân và DVCK Khách hàng Tổ chức, nhằm chuyên môn hóa và nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ. Trong đó, DVCK Khách hàng Cá nhân tuyển dụng thêm 87 nhân viên môi giới - nâng tổng số nhân viên môi giới lên 566 nhân sự vào cuối năm 2018, đồng thời mở thêm 02 Phòng Giao dịch (PGD) mới: PGD Cách Mạng Tháng Tám và PGD Nguyễn Hữu Cảnh - nâng tổng số lên 17 Chi nhánh/ PGD và nhóm dự án. DVCK Khách hàng Tổ chức cũng tuyển dụng nhiều nhân sự chất lượng cao, đồng thời bổ nhiệm 02 Giám Đốc Khối đồng quản lý - 01 Giám Đốc người Mỹ có nhiều kinh nghiệm trên thị trường tài chính quốc tế, cùng 01 Giám Đốc người Việt đã có trên 10 năm kinh nghiệm làm việc tại SSI, rất am hiểu thị trường địa phương và khách hàng.

Nhóm **Khách hàng Cá nhân** tại SSI được chăm sóc tận tình, chu đáo cùng thái độ làm việc tích cực, chuyên nghiệp của các nhân viên môi giới.

Song song với sự gia tăng về số lượng tài khoản hàng năm, số lượng nhân viên môi giới chăm sóc khách hàng cũng tăng trưởng mạnh mẽ với 566 nhân sự chính thức làm việc tại 14 Chi nhánh và Phòng Giao dịch trên cả nước, tăng trên 18% so với năm 2017. Đi kèm với số lượng thì chất lượng nhân sự luôn được kiểm soát chặt chẽ, kiến thức cũng như các kinh nghiệm trong việc gặp gỡ trao đổi thông tin, tư vấn khách hàng luôn được cập nhật, chia sẻ theo sự phát triển lớn mạnh và chuyên sâu của TTCK Việt Nam.

Nhóm **Khách hàng Tổ chức**: việc phục vụ khách hàng thể hiện qua 3 mảng chính: công nghệ, con người và sản phẩm dịch vụ luôn đáp ứng tốt nhu cầu. Công nghệ được đầu tư mạnh, đặc biệt là hệ thống đặt lệnh cho khách hàng Tổ chức, nhằm đảm bảo sự ổn định trong điều kiện đặt lệnh với quy mô lớn, cũng như đáp ứng các chuẩn mực quốc tế về hệ thống giao dịch cho riêng đối tượng này. Đội ngũ Môi giới Khách hàng Tổ chức cũng được bổ sung thêm nhiều nhân sự cao cấp là người nước ngoài, có kinh nghiệm dày dặn tại các tổ chức tài chính quốc tế để phụ trách phát triển các thị trường Mỹ, châu Âu, Singapore, Hong Kong.





SSI tiếp tục thực hiện định kỳ các đợt khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng thông qua nhiều hình thức: gửi phiếu khảo sát qua email, gọi điện qua tổng tài, và gặp mặt trực tiếp để lắng nghe đa chiều những phản hồi của khách hàng về các dịch vụ Công ty đang cung cấp. Năm 2018, có khoảng 1.000 khách hàng, nhà đầu tư trên diện rộng đã tham gia các cuộc khảo sát này, giúp SSI nhận diện và tổng hợp được các tương tác giữa khách hàng và Công ty, hiểu hơn về nhu cầu, sở thích của từng đối tượng khách hàng, hướng tới mục tiêu đem lại trải nghiệm tốt nhất của khách hàng tại SSI.

"Luôn luôn lắng nghe" chính là khẩu hiệu của mỗi nhân viên trên tổng đài dịch vụ khách hàng của SSI qua đầu số 1900545471. Việc triển khai tổng đài này cho thấy thiện chí của Công ty trong nỗ lực mang tới cho khách hàng những dịch vụ tốt nhất. Mọi giao dịch của khách hàng qua tổng đài đều được thực hiện nhanh chóng, tiết kiệm 80% thời gian thao tác so với thông thường.

Tích cực chia sẻ thông tin thị trường, cơ hội đầu tư thông qua truyền thông & các hội thảo

Hoạt động dựa trên nguyên tắc bảo vệ khách hàng tránh thất thoát tài sản, xây dựng một TTCK minh bạch, năm 2018, SSI tiếp tục tổ chức các chuỗi hội thảo phi lợi nhuận, cũng như tích cực chia sẻ thông tin thị trường thông qua các cơ quan truyền thông.

Kể từ khi thành lập vào tháng 8/2017, TTCK Phái sinh duy trì tốc độ tăng trưởng và khối lượng giao dịch cao, liên tục ghi nhận những kỷ lục mới về quy mô giao dịch. Tuy nhiên, đây vẫn còn là một khái niệm khá mới với các nhà đầu tư cá nhân, đồng thời chứa đựng nhiều yếu tố rủi ro. Nắm bắt được thực tế này, năm 2018, SSI đã triển khai chuỗi Hội thảo Hướng dẫn đầu tư phái sinh tại tất cả các chi nhánh và phòng giao dịch của SSI trên cả nước.

Với tên gọi "Chia sẻ chiến lược giao dịch hiệu quả trên Thị trường Chứng khoán Phái sinh", chương trình đào tạo tập trung vào việc giúp khách hàng lên một kế hoạch hiệu quả bao gồm: xác định xu hướng, các nguyên tắc khi nào mua – bán, bán do lỗ, bán khi lời, khi nào nên hạn chế giao dịch; cách thức xây dựng nguyên tắc quản trị rủi ro để giữ mức lỗ tối thiểu và để tăng lợi nhuận – đây chính là các yếu tố nâng cao khả năng chiến thắng của nhà đầu tư trên một thị trường mới. Năm 2018, các hội thảo được triển khai với quy mô nhỏ, tập trung vào khách hàng của từng Phòng môi giới. Bước sang năm 2019, chuỗi hội thảo sẽ được nâng cấp với quy mô Chi nhánh/ Phòng Giao dịch, và được thực hiện định kỳ hàng tháng, đảm bảo Nhà đầu tư luôn có kiến thực cập nhật về TTCK Phái sinh.

Bên cạnh các hoạt động đào tạo trực tiếp, với vai trò là CTCK số 1 trên thị trường, SSI đã và đang tếp tục đồng hành, chia sẻ và phối hợp chặt chẽ với hơn 40 cơ quan báo chí và truyền thông trong và ngoài nước để tăng cường nhận thức của Cộng đồng về các vấn đề liên quan đến thị trường, đóng góp sự phát triển bền vững của TTCK Việt Nam. Công ty luôn chủ động liên hệ cùng các cơ quan báo chí để kịp thời chia sẻ các báo cáo vĩ mô, báo cáo thị trường chứng khoán, thị trường tiền tệ, báo cáo ngành do đội ngũ Chuyên gia Phân tích SSI thực hiện. Bên cạnh đó, công ty cũng định kỳ tham gia vào các bản tin tài chính của các cơ quan truyền thông lớn như VTV1, Thời báo tài chính, Truyền hình Quốc hội v.v… nhằm kịp thời đưa tin, xây dựng lòng tin cho Nhà đầu tư vào thị trường, đặc biệt là vào những giai đoạn thị trường có nhiều biến động nhạy cảm trong năm.

Năm 2018, SSI thực hiện 36 chiến dịch truyền thông chủ động, cùng hơn 970 tin bài liên quan đến SSI trên báo chí chính thống

HÀNH ĐỘNG VÌ KHÁCH HÀNG









GẮN KẾT ĐỘI NGŨ VÌ MỤC TIÊU PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

GRI 100 – CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN CHUNG

GRI 201 – HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ

GRI 203 – TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

GRI 401 – VIỆC LÀM

GRI 404 – GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

GRI 405 – SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG

Văn hóa là nền tảng - Đội ngũ là trụ cột

Minh bạch là văn hóa của SSI, là nguyên tắc vận hành tuyệt đối được SSI theo đuổi. Minh bạch giúp SSI có được niềm tin của khách hàng, là nền tảng vững chắc giúp SSI nhanh chóng thích ứng và chủ động nắm bắt được các cơ hội ngay trong sự thay đổi, biến động của thị trường.

SSI tuân thủ chặt chẽ theo các quy định của hệ thống luật pháp và đạo đức nghề nghiệp tạo hành lang định hướng và bảo vệ nhân viên và Công ty trên tất cả các phương diện trong mọi hoạt động.

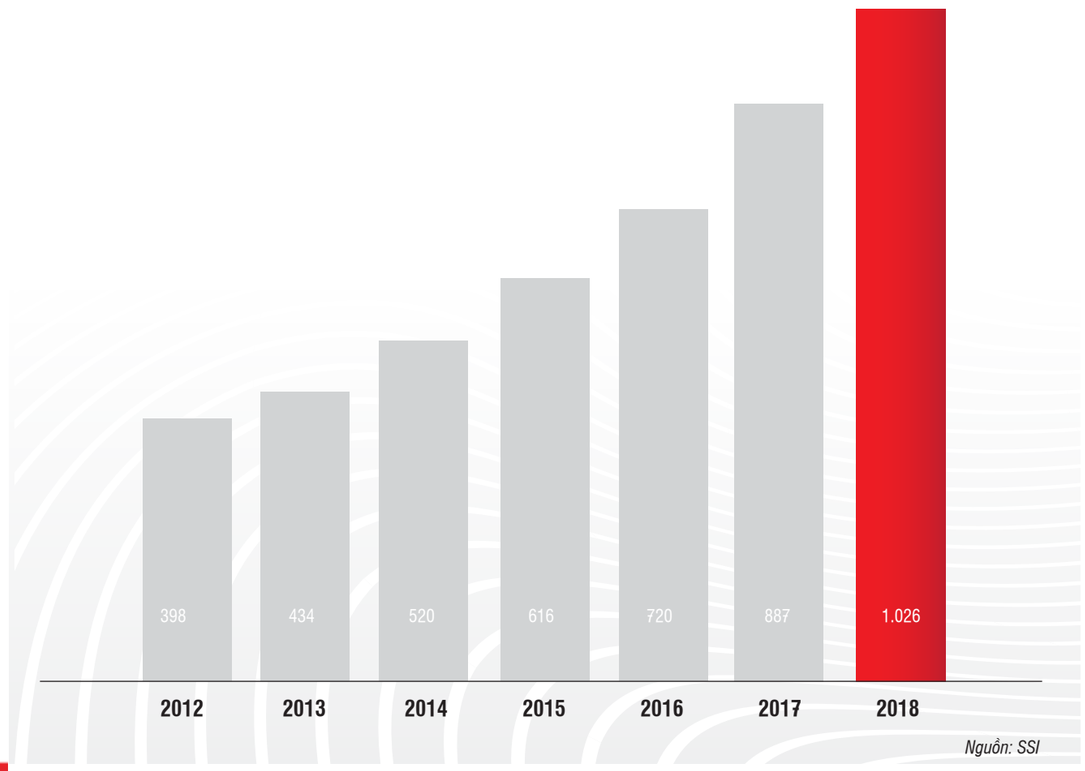
Văn hóa minh bạch là nền tảng, đội ngũ là trụ cột, là nguồn lực thực thi, gìn giữ và theo đuổi mục tiêu phát triển bền vững. Trong 18 năm qua, SSI không ngừng nỗ lực thiết lập, duy trì và kiện toàn hệ thống chính sách nhân sự toàn diện nhằm thúc đẩy sự thành công của mỗi nhân viên, đặt nền móng vững chắc cho sự phát triển trường tồn của tổ chức.

Tạo dựng uy tín và thương hiệu cá nhân song hành cùng sự phát triển bền vững của tổ chức

Với quan điểm "uy tín và thương hiệu của tổ chức là nền tảng cho sự phát triển của mỗi cá nhân" và bằng các chiến lược, chính sách nhân sự đi đầu trong thời gian qua, SSI đã chủ động nâng tầm thương hiệu trở thành biểu tượng trên thị trường và cộng đồng tài chính, gia tăng niềm tin và sự tự hào của các thành viên mới khi gia nhập tổ chức, thu hút thế hệ trẻ khát khao trải nghiệm, quy tụ các tài năng đầy đam mê, hoài bão và khát vọng muốn khẳng định vị thế của bản thân.

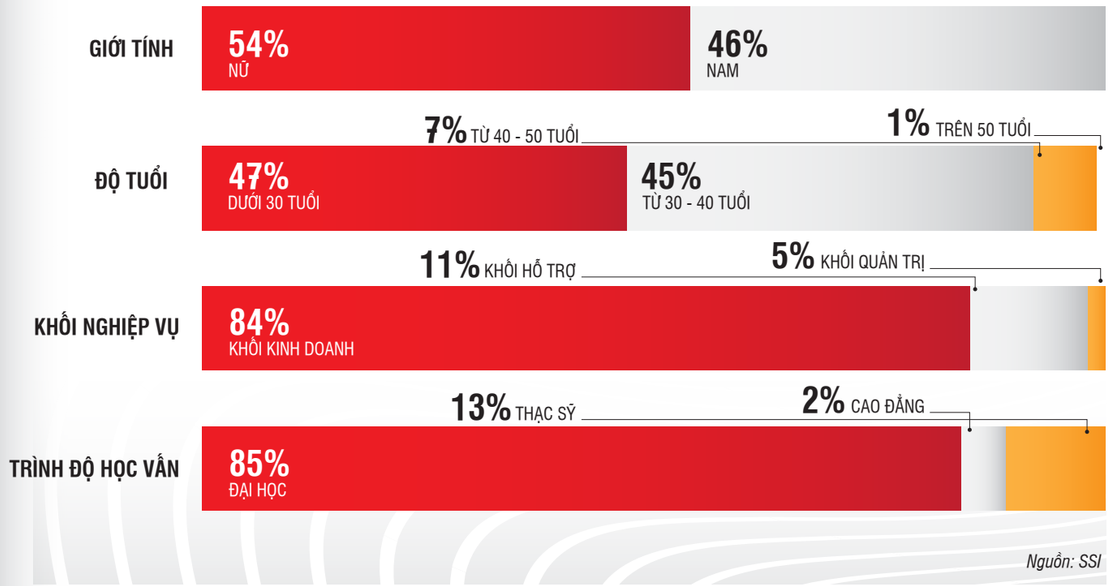
Tính đến hết ngày 31/12/2018, quy mô nhân sự Công ty đã vượt mốc 1.000 người (Khối kinh doanh chiếm 84%), trong đó tuyển mới 317 nhân sự với độ tuổi chủ yếu là khoảng dưới 30 tuổi – năng động, nhiệt huyết và được đào tạo bài bản.

Thống kê số lượng nhân sự qua các năm



Nguồn: SSI

Cơ cấu nhân sự năm 2018



Nguồn: SSI

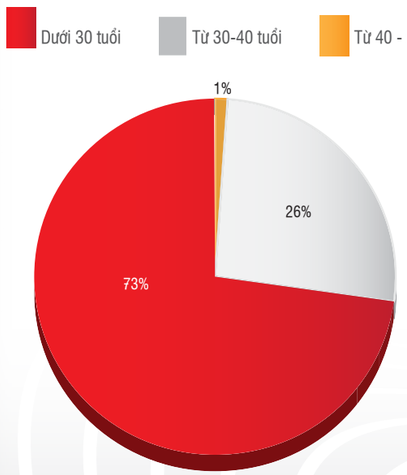
Cách tiếp cận của SSI đơn giản là cung cấp một môi trường mà ở đó, các cá nhân đa dạng có thể khai thác và thể hiện mọi tiềm năng mà họ có. Nhằm giữ vững vị thế là định chế tài chính hàng đầu tại Việt Nam và vươn ra khu vực Châu Á, SSI cũng rất quan tâm tới việc thu hút những cá nhân xuất sắc, đạt tiêu chuẩn quốc tế để có thể tiếp tục phát triển cùng SSI trên con đường đã chọn.

Công ty cũng đã xây dựng và phát triển những bộ tiêu chí phục vụ công tác tuyển dụng để đảm bảo tính minh bạch, công bằng, mang lại cơ hội đồng đều cho ứng viên và tiếp tục khẳng định lòng tin cũng như sự tự hào khi gia nhập SSI của thành viên mới.

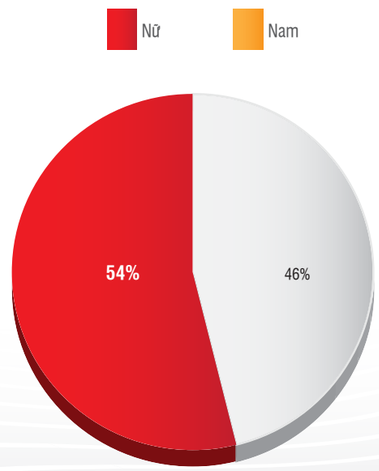
Tại SSI, chúng tôi:

- Tôn trọng tối đa những quyền lợi của ứng viên tuyển dụng (về việc tiếp cận thông tin, yêu cầu, mô tả công việc, trao đổi và đàm phán)
- Chọn lựa những ứng viên đáp ứng đầy đủ các tiêu chí tuyển dụng
- Các quyết định tuyển dụng đều dựa trên sự đánh giá cẩn trọng, công tâm và rõ ràng về khả năng, thái độ trong công việc và những động lực của ứng viên.

Cơ cấu nhân sự tuyển mới năm 2018 theo độ tuổi



Cơ cấu nhân sự tuyển mới năm 2018 theo giới tính



Nguồn: SSI

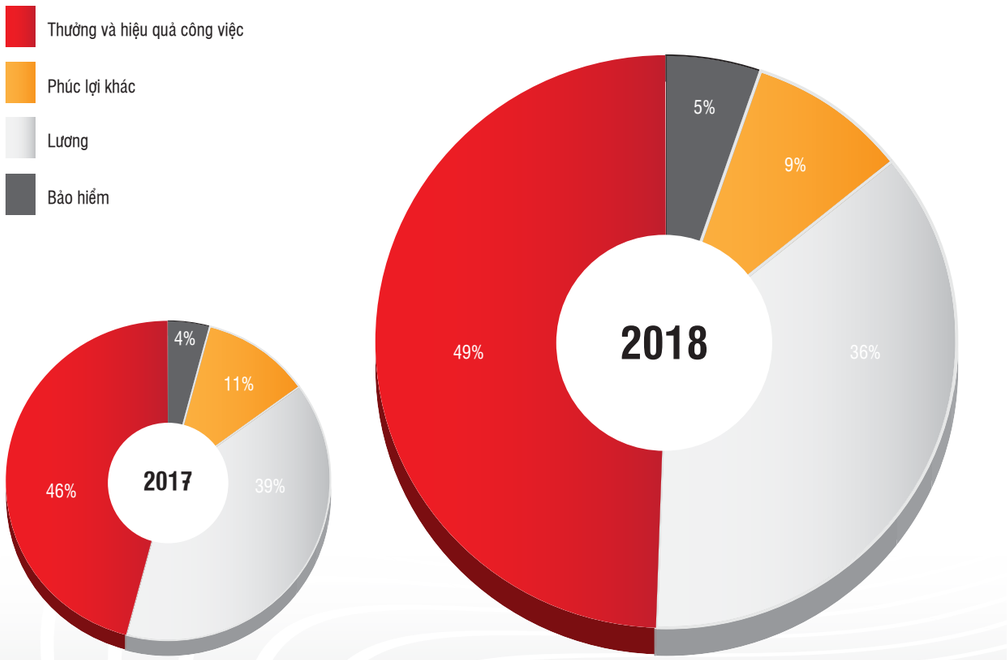
Gia tăng thu nhập cho người lao động thông qua hệ thống đãi ngộ và phúc lợi toàn diện

SSI đi theo các thông lệ quản trị hiện đại, đãi ngộ và phúc lợi được gắn liền với năng lực, thành tích và hiệu quả công việc. 100% cán bộ nhân viên được đánh giá hiệu quả công việc định kỳ hàng năm, riêng Khối Kinh doanh được đánh giá hiệu quả công việc định kỳ hàng tháng, quý, năm.

Công ty vận hành hệ thống thiết lập mục tiêu và ghi nhận kết quả thực hiện công việc của từng cá nhân tại tất cả các vị trí nhằm ghi nhận thành tích, đóng góp của mỗi cá nhân vào thành tích chung đảm bảo tính minh bạch và công bằng; đồng thời theo dõi được lộ trình thực hiện và phát triển công việc của mỗi cá nhân gắn với các kế hoạch, chiến lược phát triển của từng Bộ phận, của Khối, của SSI.

Cụ thể, trên cơ sở thiết lập mục tiêu năm, cấp phụ trách thực hiện triển khai các kế hoạch hoạt động, chỉ tiêu cụ thể xuống từng cá nhân từ Chiến lược, Kế hoạch do Ban Lãnh Đạo giao; các cá nhân hiểu rõ mục tiêu của từng nhiệm vụ, cách thức đo lường kết quả công việc để phân bổ thời gian và nguồn lực triển khai công việc hiệu quả. Bằng phương thức này, chiến lược của Công ty được kết nối, dần được hiện thực hóa, đi vào thực tiễn trong công tác vận hành hàng ngày của mỗi cán bộ nhân viên SSI.

Trong năm 2018, SSI đã thực hiện chi trả hơn 480 tỷ VNĐ cho Người lao động bao gồm lương, các khoản bảo hiểm và phúc lợi khác, thưởng hiệu quả công việc sau đánh giá cuối năm (so sánh với con số năm 2017 là 375 tỷ VNĐ), trong đó hạng mục chi thưởng hiệu quả công việc chiếm 49% trên tổng số chi trả, gấp 1,35 lần hạng mục chi lương.



Chỉ tiêu (Đơn vị: triệu VNĐ)	**31/12/2018**	**31/12/2017**	**Tăng trưởng**
Lương	**175.042**	144.940	20,8%
Bảo hiểm (BHXH, BHYT, BHTN v.v...)	**23.044**	16.711	37,9%
Thưởng hiệu quả công việc + Lương doanh số	**236.684**	172.317	37,4%
Phúc lợi khác	**45.542**	41.036	11,0%
Tổng chi trả	**480.312**	375.004	28,1%

Nguồn: SSI

Cũng trong năm này, SSI thực hiện phát hành thành công 10 triệu cổ phiếu – tiếp tục là đơn vị đi đầu trong Chương trình phát hành cổ phiếu lựa chọn cho người lao động (ESOP), nhằm mục đích gắn kết lợi ích của nhân viên với tổ chức, thu hút, duy trì và thúc đẩy những nhân viên có năng lực cống hiến và gắn bó lâu dài với Công ty.

Bên cạnh các đãi ngộ tài chính, Công ty thiết lập và tăng cường hệ thống các chính sách đãi ngộ phi tài chính toàn diện dành cho người lao động như "gói phúc lợi các ngày lễ tết trong năm", Tài trợ các câu lạc bộ như yoga, zumba, thi đấu bóng đá .. với mục tiêu tạo động lực và thúc đẩy cán bộ nhân viên yên tâm làm việc, phấn đấu và gắn kết hơn với tập thể.

365 ngày phúc lợi



> "BÊN CẠNH CÁC ĐÃI NGỘ TÀI CHÍNH, CÔNG TY THIẾT LẬP VÀ TĂNG CƯỜNG HỆ THỐNG CÁC CHÍNH SÁCH ĐÃI NGỘ PHI TÀI CHÍNH TOÀN DIỆN DÀNH CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG"



Chăm sóc sức khỏe và an toàn cho nhân viên

Bên cạnh thực hiện đầy đủ chính sách bảo hiểm y tế theo quy định của Luật Lao Động, từ nhiều năm qua Công ty tiếp tục và liên tục tăng cường chương trình bảo hiểm sức khỏe và tai nạn bổ sung cho nhân viên để nhân viên yên tâm công tác, góp phần chia sẻ gánh nặng tài chính trong trường hợp nhân viên gặp những rủi ro về sức khỏe. Đối tác của SSI lựa chọn và hợp tác luôn là những đơn vị bảo hiểm uy tín và chuyên nghiệp để triển khai chương trình bảo hiểm bổ sung cho nhân viên và người thân.

Các chương trình khám sức khỏe định kỳ được thực hiện nghiêm túc, với sự lựa chọn kỹ càng các cơ sở y tế uy tín và chất lượng nhằm theo dõi sức khỏe của cán bộ nhân viên và phát hiện kịp thời các vấn đề về sức khỏe để sớm có phương án xử lý. Thông tin khám sức khỏe được theo dõi qua các năm và sử dụng như dữ liệu đầu vào để thiết kế chương trình bảo hiểm sức khỏe bổ sung một cách hiệu quả, giúp nhân viên yên tâm trong công tác.

SSI tiếp tục dành nhiều sự quan tâm đến lĩnh vực chăm sóc sức khỏe cho nhân viên. Ngoài việc nâng cao nhận thức về y tế, tình hình dịch bệnh cho nhân viên, các hoạt động nội bộ cũng hướng tới việc xây dựng một lối sống lành mạnh để bảo vệ và tăng cường sức khỏe cho nhân viên và gia đình.

Định kỳ hàng quý, Công ty tổ chức các chương trình tư vấn với sự tham gia của các chuyên gia và bác sĩ dành cho nhân viên nhằm tăng cường các kiến thức bảo vệ và chăm sóc sức khỏe cho nhân viên. Các bản tin sức khỏe nhằm cảnh báo tình hình bệnh, dịch theo thời kỳ, các lưu ý khi sử dụng thuốc được chuẩn bị với nguồn tin uy tín, kịp thời nhằm giúp cán bộ nhân viên bảo vệ sức khỏe cho gia đình và người thân.

Các phong trào thể dục thể thao, rèn luyện sức khỏe của nhân viên được Ban Lãnh Đạo Công ty khuyến khích và tạo mọi điều kiện thuận lợi, thông qua việc tài trợ và tổ chức các câu lạc bộ như yoga, zumba, các giải nội bộ và giao hữu, thi đấu bóng đá, bóng bàn v.v… Các hoạt động này được tổ chức bài bản, giúp nhân viên rèn luyện sức khỏe, thư giãn tái tạo năng lượng và gắn kết hơn với tập thể

SSI thường xuyên nghiêm túc tổ chức các buổi diễn tập về phòng chống cháy nổ tại các trụ sở của Công ty nhằm xây dựng nhận thức về an toàn trong các tình huống hỏa hoạn. Trong quá trình quản lý và nâng cấp cải tạo cơ sở vật chất, Công ty dành nhiều sự quan tâm đến việc trang bị, kiểm thử và bảo hành bảo trì định kỳ hệ thống phòng cháy chữa cháy để đảm bảo an toàn cho nhân viên. Đối với các văn phòng tại các khu cao ốc, Công ty nghiêm túc tuân thủ các quy định chung về phòng cháy chữa cháy do ban quản lý quy định.







Đầu tư cho tương lai

Nguồn nhân lực chính là yếu tố mang lại tính cạnh tranh cho SSI. Vì vậy, hoạt động đào tạo và phát triển được Ban Lãnh đạo Công ty đặc biệt chú trọng và quan tâm với mong muốn kiến tạo đội ngũ nhân sự "tài năng, tiên phong và nhiệt huyết", có khả năng thích ứng, dẫn dắt những thay đổi của thị trường tạo ra những đột phá trong mọi hoạt động; kiến tạo đội ngũ nhân sự vững mạnh luôn sẵn sàng nhận nhiệm vụ mới, hoàn thành tốt các kế hoạch kinh doanh.

SSI đã xây dựng hàng loạt các chương trình đào tạo và phát triển cho nhân viên ở tất cả các cấp bậc phù hợp với yêu cầu tại vị trí, nhằm đảm bảo cung cấp các kỹ năng và kiến thức cần thiết để có thể hoàn thành nhiệm vụ hiện tại của họ, cũng như khuyến khích họ tiếp tục trau dồi và phát triển sự nghiệp tại SSI. Xây dựng văn hóa của một tổ chức luôn sẵn sàng học hỏi, đào tạo vừa là quyền lợi vừa là trách nhiệm của mỗi cá nhân trong tập thể. Năm 2018, Công ty dành ngân sách trên 3,5 tỷ VNĐ cho các hoạt động đào tạo thông qua các lớp học trực tiếp, lớp học từ xa, và thông qua việc đào tạo trực tiếp trong công việc. Các chương trình đào tạo liên tục được hoàn thiện, đổi mới để đáp ứng yêu cầu; đẩy mạnh đào tạo cấp chứng chỉ quốc tế để cập nhật, nâng cao trình độ chuyên môn theo chuẩn quốc tế cho đội ngũ nhân sự làm việc trong lĩnh vực không chỉ trong các Khối Kinh doanh mà còn tại các Khối Quản trị, Hỗ trợ.

Ngay từ khi mới gia nhập, mọi nhân viên SSI đều tham gia khóa Đào tạo định hướng (Orientation training), và trong suốt quá trình làm việc nhân viên liên tục được đào tạo tại chỗ (on the job training) để đảm bảo yêu cầu công việc. Với quy chế khuyến khích việc tham gia đào tạo chuyên môn nghiệp vụ, cũng như nghiêm túc thực hiện quy định về đào tạo bắt buộc của Ủy Ban Chứng Khoán, đội ngũ SSI không ngừng tăng tỷ lệ sở hữu Chứng chỉ hành nghề, cũng như các Chứng chỉ chuyên môn khác như CFA, ACCA, FRM…

Công ty đã tổ chức và phối hợp tổ chức nhiều khóa đào tạo chuyên môn nghiệp vụ và cử nhân viên tham gia đào tạo các khóa đào tạo bắt buộc theo quy định với tổng thời lượng hơn 36.000 giờ đào tạo (tăng trên 3.000 giờ so với năm 2017).

Công tác đào tạo nội bộ tiếp tục được đẩy mạnh trong các Khối nghiệp vụ trên toàn hệ thống qua những buổi đào tạo, hội thảo nội bộ, buổi trao đổi ý kiến v.v... được tích cực đón nhận. Đội ngũ đào tạo nội bộ được tổ chức và đầu tư bài bản thông qua các khóa học "Đào tạo giảng viên chuyên nghiệp" (Train the trainer) và các hoạt động cập nhật chuyên môn, chia sẻ kinh nghiệm thường xuyên cùng với chính sách riêng dành cho giảng viên nội bộ đã thực sự phát huy tác dụng. Đội ngũ giảng viên nội bộ từng bước nâng cao năng lực đào tạo và đã tổ chức được những khóa học hữu ích, sát thực tế. Các chương trình đào tạo nội bộ được tổ chức liên tục vào các cuối tuần đã nhận được sự ủng hộ và có tác động tích cực trong đội ngũ.

Căn cứ vào Chương trình đào tạo theo cấp bậc, SSI tiếp tục tổ chức các khóa đào tạo kỹ năng cho từng phân khúc đối tượng nhân viên chuyên biệt. Cụ thể là các Chuỗi Đào tạo Kỹ năng Lãnh Đạo, Kỹ năng Trình bày thực tiễn và truyền cảm hứng, Phát triển kỹ năng bán hàng qua điện thoại – Telesales, Kỹ năng lập kế hoạch và hợp tác hiệu quả, Nghệ thuật bán hàng đạt lợi thế , hay Phong cách Chuyên nghiệp trong Kinh doanh cũng đã góp phần truyền cảm hứng, tăng động lực, cung cấp thêm công cụ để nâng cao hiệu quả công việc. Các khóa đào tạo này mang tính nền tảng, giúp nhân viên có cách nhìn nhận, thái độ với công việc nói riêng và cuộc sống nói chung một cách tích cực, khoa học, phát triển thêm những kỹ năng trong giao tiếp và các xử lý tình huống hiệu quả, chuyên nghiệp. Thêm vào đó, việc tham gia các lớp đào tạo này cũng gắn kết đội ngũ và tăng cường chia sẻ những trải nghiệm thực tế trong công việc để từng thành viên hiểu nhau hơn.





Các khóa đào tạo nâng cao nghiệp vụ cũng luôn được quan tâm không chỉ ở các Khối Kinh doanh, mà còn được chú trọng các Khối Quản trị và Hỗ trợ. Các khóa đào tạo về Quản trị Công ty, Quản trị Dự án (PMP), nâng cao chuyên môn Kế toán; Phân tích Tài chính Doanh nghiệp, các khóa học về Marketing, nâng cao và cập nhật chuyên môn quản lý Nhân sự, cập nhật chuyên môn cho Bộ phận Công nghệ thông tin được tổ chức phối hợp bởi các đối tác đào tạo chuyên nghiệp và uy tín đã góp phần không nhỏ nâng cao chất lượng công việc trong cả Công ty.

SSI tin rằng nhân viên SSI cần có một sự hiểu biết vững chắc về những giá trị cốt lõi và các tuân thủ quy tắc đạo đức của tổ chức để SSI có thể tiếp tục phát triển một cách bền vững, vượt qua được các thử thách cũng như hạn chế được những rủi ro.

Nhận thức rất rõ về những rủi ro tiềm ẩn trong các hoạt động kinh doanh chứng khoán có thể ra ở bất cứ bộ phận nào, bất cứ nơi nào trong SSI, năm 2018, hoạt động Đào tạo nội bộ của các Bộ phận Luật & Kiểm soát Nội bộ kết hợp cùng Bộ phận Quản trị rủi ro đã được thực hiện rất bài bản trong Công ty nhằm giúp nhân viên nâng cao nhận thức phòng ngừa rủi ro gian lận; nhận diện các rủi ro hoạt động và cách quản trị những rủi ro này. Tại các buổi đào tạo này, Quy tắc đạo đức nghề nghiệp, các Quy định phòng chống rửa tiền, các trường hợp xử lý hình sự trong giao dịch chứng khoán cũng được đưa vào trao đổi và lồng ghép sinh động nhằm giúp nhân viên cập nhật thông tin mới nhất có liên quan.

Sự đầu tư cho công tác đào tạo và phát triển đội ngũ được gia tăng qua các năm thể hiện qua các con số ấn tượng

Thống kê chi phí đào tạo qua các năm (VNĐ)

	2016	2017	2018
CHI PHÍ ĐÀO TẠO KỸ NĂNG	482.959.993	795.714.850	1.752.057.821
CHI PHÍ ĐÀO TẠO CHUYÊN MÔN	734.331.694	1.173.622.977	509.064.709
CHI PHÍ ĐÀO TẠO BẮT BUỘC	681.800.000	1.449.000.000	1.316.300.000

Thống kê số giờ đào tạo qua các năm

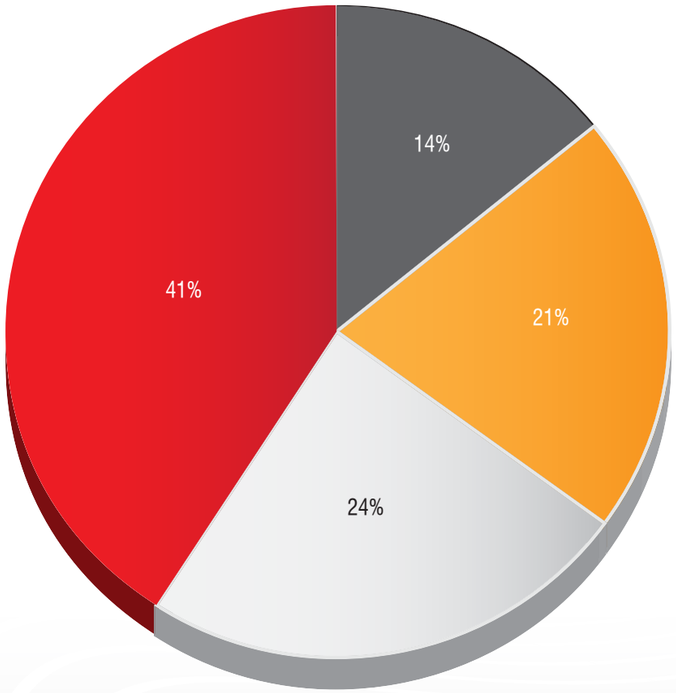
	2016	2017	2018
TỔNG SỐ GIỜ ĐÀO TẠO KỸ NĂNG	1.408	1.584	3.652
TỔNG SỐ GIỜ ĐÀO TẠO CHUYÊN MÔN	2.914	3.456	3.469
TỔNG SỐ GIỜ ĐÀO TẠO BẮT BUỘC	13.586	28.014	29.092

Thống kê số lượng chương trình đào tạo theo các năm

	2016	2017	2018
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KỸ NĂNG	3	4	15
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CHUYÊN MÔN	17	22	42
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO BẮT BUỘC	48	55	33

Nguồn: SSI

Thống kê số giờ đào tạo theo Khu vực năm 2018



Nguồn: SSI

Gắn kết bền vững

Song hành với mục tiêu phát triển các hoạt động kinh doanh, SSI đề cao và luôn đảm bảo môi trường làm việc tốt nhất cho người lao động. Môi trường làm việc lý tưởng là môi trường mà ở đó chắp cánh cho những sáng tạo và nỗ lực của nhân viên, nhưng cũng đồng thời phải đảm bảo sự cân bằng giữa cuộc sống và công việc. Điều này đặc biệt được chú trọng với những cán bộ lãnh đạo cấp cao. Nhân viên tại SSI được khuyến khích làm việc hiệu quả, nghỉ ngơi hợp lý và tham gia các hoạt động thể dục thể thao, các hoạt động xã hội, hoạt động tập thể để cân bằng giữa công việc và cuộc sống, tạo niềm vui và yêu thích trong công việc và nâng cao tính gắn bó đoàn kết trong đội ngũ.

Các câu lạc bộ nhiếp ảnh, yoga, zumba, bóng đá, phong trào văn hóa văn nghệ tại SSI luôn hoạt động rất sôi nổi. Sang năm thứ 5, Ngày hội Gia đình SSI đã thực sự là nơi gia đình của nhân viên có thể đến chung vui, chia sẻ và kết nối. Đây là sự kiện thường niên được mong đợi của cả gia đình SSI bao gồm những thành viên SSI mở rộng – những hậu phương vững chắc cho mỗi người SSI yên tâm công tác. Những sự kiện như vậy giúp tăng cường tình cảm gia đình của nhân viên, và cũng để mối liên kết giữa gia đình và Công ty bền chặt hơn nữa





Trong hành trình phát triển vượt thác ghềnh 18 năm, SSI không ngừng nỗ lực kiến tạo, khẳng định và duy trì một môi trường làm việc minh bạch, hiện đại, trung thực, với trung tâm là sự phát triển của đội ngũ, niềm tin và sự tự hào của Người SSI.

Niềm tin và sự tự hào ấy tiếp tục xây nền tảng cho sự phát triển bền vững của SSI nối tiếp qua từng dấu ấn, từng giai đoạn và từng bước tiến mới.

MỘT SỐ CÔNG BỐ VỀ SỐ LIỆU NHÂN SỰ THEO TIÊU CHUẨN GRI

Số lượng nhân viên trung bình năm 2018
975,92 người



GRI 401: VIỆC LÀM

GRI 401-1: Số lượng nhân viên tuyển mới và tỷ lệ thôi việc

Số lượng nhân viên tuyển mới **317** người, tỷ lệ tuyển mới **32,48%**

Theo độ tuổi

- Dưới 30 tuổi: **231** người, Tỷ lệ **23,67%**
- Từ 30-50 tuổi: **86** người, Tỷ lệ **8,81%**

Theo giới tính

- Nam: **146** người, Tỷ lệ **14,96%**
- Nữ: **171** người, Tỷ lệ **17,52%**

Số lượng nhân viên nghỉ việc **180** người, tỷ lệ nghỉ việc **18,44%**

Theo độ tuổi

- Dưới 30 tuổi: **106** người, Tỷ lệ **10,86%**
- Từ 30 -50 tuổi: **72** người, Tỷ lệ **7,38%**
- Trên 50 tuổi: **2** người, Tỷ lệ **0,20%**

Theo giới tính

- Nam: **100** người, Tỷ lệ **10,25%**
- Nữ: **80** người, Tỷ lệ **8,20%**

GRI 401-2: Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian theo địa điểm hoạt động

Phúc lợi bằng tiền

- Miền Nam: **34.031.398.407 VNĐ**
- Miền Bắc: **34.554.890.768 VNĐ**

Cổ phiếu ESOP

- Miền Nam: **3.795.000** cổ phiếu
- Miền Bắc: **6.205.000** cổ phiếu

GRI 405: SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG

GRI 405-1: Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên

Thành phần cấp quản lý của tổ chức (PC từ 51 trở lên) **132** người

Theo độ tuổi

Dưới 30 tuổi	**8** người	Tỷ lệ **6,1%**
Từ 30-50 tuổi	**118** người	Tỷ lệ **89,4%**
Trên 50 tuổi	**6** người	Tỷ lệ **4,6%**

Theo giới tính

Nam	**60** người	Tỷ lệ **45,45%**
Nữ	**72** người	Tỷ lệ **54,55%**

Thành phần nhân viên toàn Công ty **1.026** người

Theo độ tuổi

Dưới 30 tuổi	**483** người	Tỷ lệ **47,08%**
Từ 30-50 tuổi	**533** người	Tỷ lệ **51,95%**
Trên 50 tuổi	**10** người	Tỷ lệ **0,97%**

Theo giới tính

Nam	**474** người	Tỷ lệ **46,20%**
Nữ	**552** người	Tỷ lệ **53,80%**

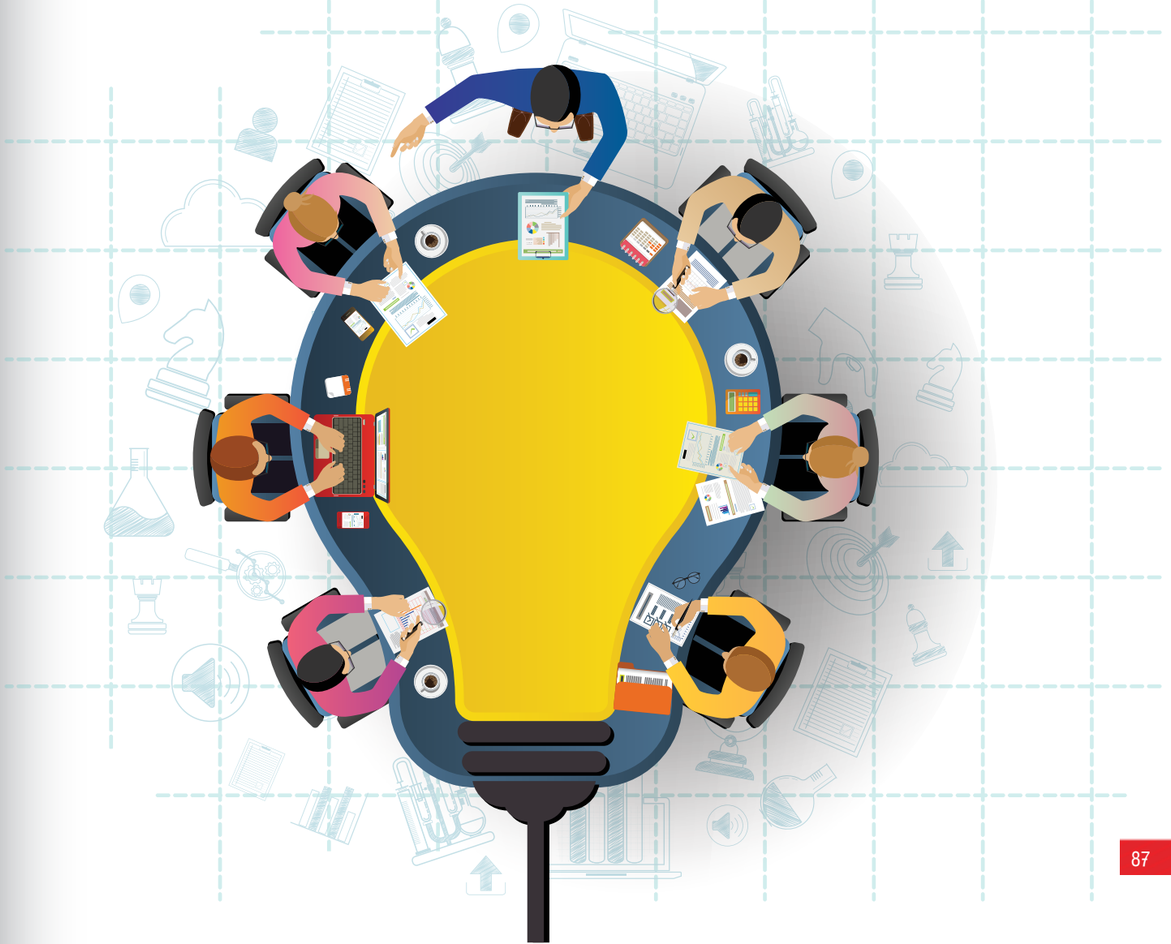
GRI 405-2: Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới và theo địa điểm hoạt động

Tổng lương cơ bản: **175.042.062.828** VNĐ

Nam	85.285.617.697 VNĐ	**48,72%**	**51,28%** 89.756.445.130 VNĐ	Nữ
Miền Nam	82.537.663.255 VNĐ	**47,15%**	**52,85%** 92.504.399.573 VNĐ	Miền Bắc

Tổng chi phí trực tiếp cho nhân sự: **480.312.281.012** VNĐ

Nam	238.949.491.055 VNĐ	**49,75%**	**50,25%** 241.362.789.957 VNĐ	Nữ
Miền Nam	274.043.655.772 VNĐ	**57,06%**	**42,94%** 206.268.625.240 VNĐ	Miền Bắc



HOẠT ĐỘNG VÌ CỘNG ĐỒNG

GRI 203 - TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP

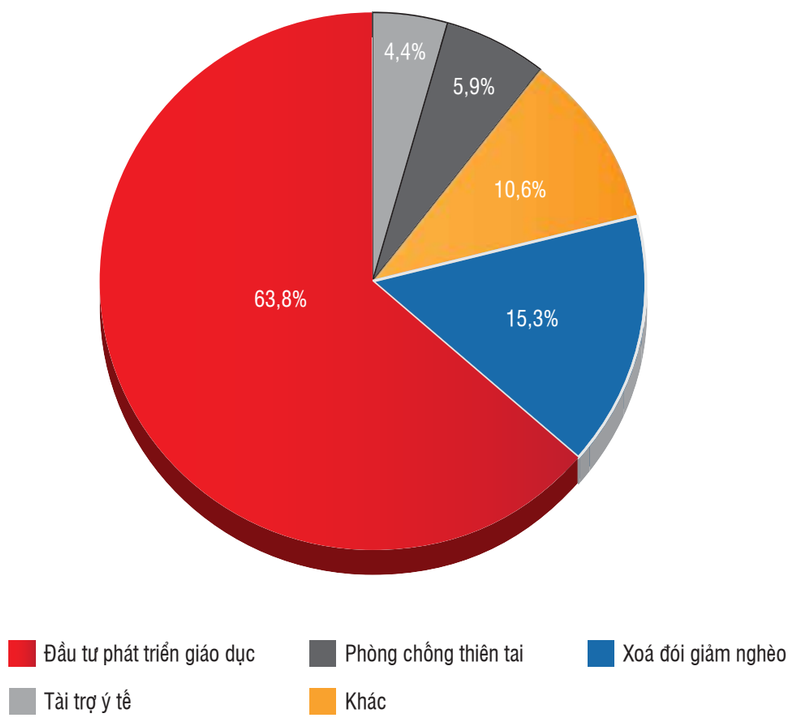
GRI 413 - CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG

Với tôn chỉ hoạt động **"Chúng tôi tình nguyện thực hiện trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, chung sức vì sự phát triển của cộng đồng"**, SSI luôn chủ động đầu tư, xây dựng các chương trình phát triển giáo dục và thể chất cho thế hệ trẻ, cũng như chung tay cùng Cộng đồng để góp phần xây dựng một xã hội tốt đẹp hơn



Công ty đã dành ngân sách hơn 70 tỷ VNĐ trong hơn 18 năm cho các hoạt động cộng đồng – với xấp xỉ 64% dành cho tài trợ phát triển giáo dục, bởi SSI hiểu rằng, đầu tư cho thế hệ kế cận chính là góp phần giúp đất nước phát triển vững bền

Tỷ lệ sử dụng ngân sách hoạt động vì cộng đồng



Nguồn: SSI

Từng giai đoạn phát triển 3 năm của SSI đều có ghi dấu những dự án lớn, đóng góp hiệu quả vào sự phát triển của giáo dục và đời sống người dân trên nhiều địa phương. Có thể điểm lại các chương trình nổi bật mà Công ty đã triển khai:



2007 - 2009

Tài trợ xây trường PTDT Nội Trú THCS - THPT Bắc Hà (Tỉnh Lào Cai) với tổng mức tài trợ 10 tỷ VNĐ

Tài trợ xây nhiều trường THPT DTNT tại Lai Châu, Sơn La, Điện Biên, Bắc Kạn, Lào Cai với tổng mức tài trợ 1 tỷ VNĐ





2010 - 2012

Tài trợ xây trường mầm non, tiểu học kiêm nơi tránh lũ ở 4 huyện miền núi tỉnh Hà Tĩnh với mức tài trợ gần 10 tỷ VNĐ

Tài trợ xây dựng Trung tâm giáo dục cộng đồng tại xã Quang Hán, huyện Trà Lĩnh, tỉnh Cao Bằng với tổng mức tài trợ gần 3 tỷ VNĐ



2013 - 2015

Tặng 100 con bò, 40 con lợn, 3.000 con gà giống cho nông dân và tài trợ xây dựng trạm y tế tại xã Vĩnh Thạch - huyện Vĩnh Linh - tỉnh Quảng Trị với tổng mức tài trợ gần 5 tỷ VNĐ

Hỗ trợ ngư dân tại tỉnh Quảng Nam - Quảng Ngãi với mức tài trợ 2 tỷ VNĐ





2016 - 2018

Tặng 3.300 con lợn nái giống cho các hộ dân nghèo ở 9 huyện biên giới tỉnh Cao Bằng với tổng mức tài trợ gần 5 tỷ VNĐ

Tài trợ chương trình bê tông hóa đường nông thôn tại xã Mỹ Hạnh Nam - huyện Đức Hòa - tỉnh Long An với tổng mức tài trợ 2 tỷ VNĐ

Tài trợ hơn 1 tỷ VNĐ cho sinh viên nghèo & học giỏi thông qua Quỹ học bổng NDH

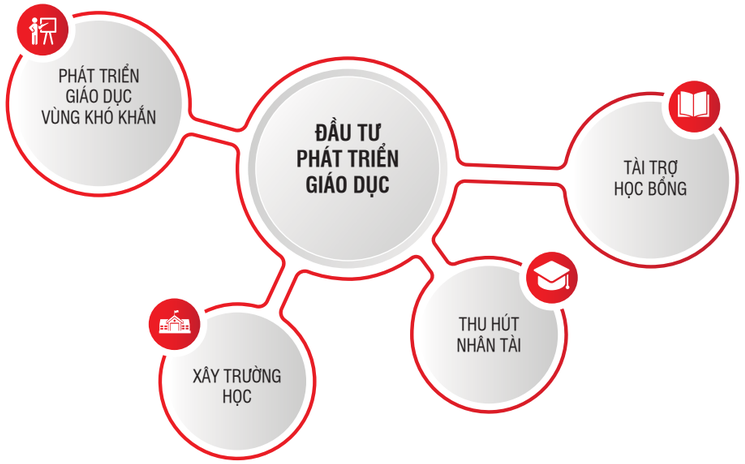




Đầu tư phát triển giáo dục

Đây là ưu tiên hàng đầu của SSI trong tôn chỉ hoạt động vì cộng đồng. SSI tin rằng ươm mầm giáo dục chính là bước đi đúng đắn nhất để Việt Nam có những thế hệ kế cận vững chắc cho tương lai đất nước.

Chính vì vậy, đầu tư phát triển giáo dục được SSI thực hiện qua nhiều hoạt động phong phú và hiệu quả.



Các dự án xây trường

Tính từ năm 2007 tới nay, SSI đã xây được 10 trường học tại khu vực phía Bắc và Bắc Trung Bộ để giúp phát triển giáo dục tại các vùng này. Các địa điểm xây trường của SSI đều là những điểm trọng yếu của khu vực, nơi học sinh cần có nhiều hỗ trợ để đến trường thêm thuận tiện.

Hàng năm SSI đều thăm hỏi và có những tài trợ kịp thời cho các trường để tiếp tục mở rộng, tiếp tục sẽ là những mái trường mang đến nhiều tương lai cho đất nước

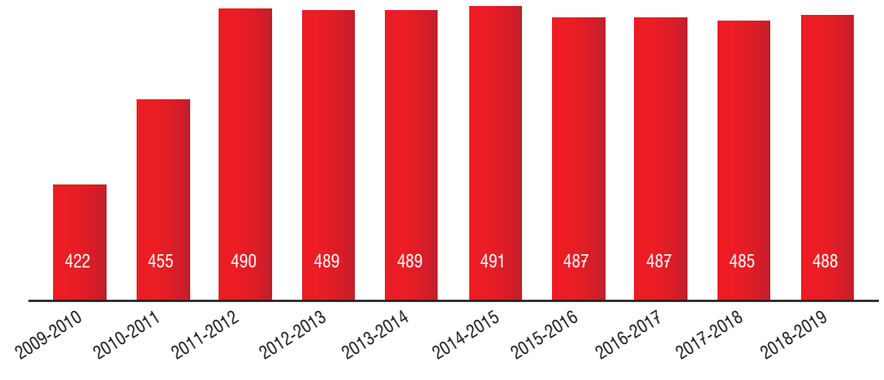






Tính riêng về Trường PTDT Nội trú THCS & THPT Bắc Hà, sau khi đưa vào khánh thành từ năm 2010, số học sinh tại trường đã tăng và giữ ở mức ổn định, tiếp tục đóng góp vào việc phát triển giáo dục.

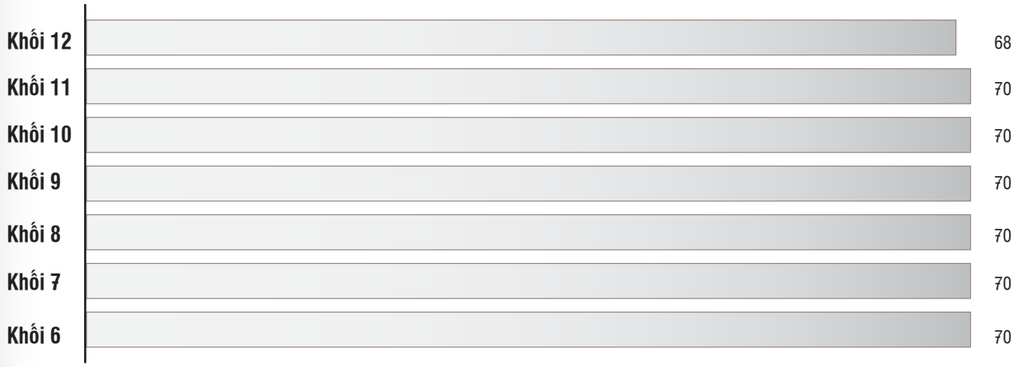
Tổng số học sinh toàn trường



Nguồn: Trường PTDT Nội trú THCS & THPT Bắc Hà

Trường tập hợp được học sinh từ rất nhiều dân tộc thiểu số trên địa bàn huyện (Dao, Giáy, Hmông, La Chi, Nùng, Phù Lá, Tày, Thái), các em kiên trì theo học đến hết cấp, số lượng học sinh giữa các khối đồng đều và nhiều em đỗ vào các trường đại học, cao đẳng, trung cấp, nghề chuyên nghiệp.

Số lượng học sinh các khối học năm 2018 - 2019



Nguồn: Trường PTDT Nội trú THCS & THPT Bắc Hà

Số học sinh đi học đại học, cao đẳng, trung cấp, nghề chuyên nghiệp trong 3 năm học gần đây nhất:

Năm học	Số học sinh tốt nghiệp	Số học sinh đi học đại học, cao đẳng, trung cấp, nghề chuyên nghiệp
2015-2016	70	35 (50%)
2016-2017	70	55 (78,6%)
2017- 2018	68	47 (69,1%)

Nguồn: Trường PTDT Nội trú THCS & THPT Bắc Hà

Dự án tài trợ học bổng thông qua Quỹ học bổng NDH

Với nhận thức xã hội phát triển là xã hội dựa trên nền tảng của tri thức và lòng bác ái, SSI tiếp tục kết hợp cùng Quỹ học bổng NDH trao học bổng cho các sinh viên nghèo và học giỏi đã được lựa chọn từ năm học 2015. Năm 2018, 30 sinh viên được lựa chọn của 6 Trường Đại học lớn tiếp tục được tài trợ học bổng để các em có thể yên tâm học tập, rèn luyện, sẽ có thể đóng góp cho sự phát triển của xã hội bằng tri thức của mình, cũng như tiếp tục hỗ trợ những hoàn cảnh khó khăn như mình trong tương lai để tinh thần bác ái được lan tỏa rộng rãi cho thế hệ mai sau



Phát triển thu hút nhân tài

Với phương châm dành nhiều quan tâm đến những thế hệ nguồn nhân lực kế cận của đất nước, SSI trong nhiều năm đã đồng hành cùng Hội Thanh niên – sinh viên Việt Nam tại Hoa Kỳ nhằm hỗ trợ, định hướng nghề nghiệp và chung tay phát triển những ý tưởng kinh doanh táo bạo của các bạn sinh viên để có thể áp dụng vào thực tế. Cụ thể, SSI là nhà tài trợ cho Cuộc thi VietChallenge để ủng hộ sứ mệnh nuôi dưỡng và phát triển các công ty khởi nghiệp có tính đột phá, cạnh tranh cao, góp phần giải quyết các thách thức của nền kinh tế Việt Nam và thế giới. Từ năm 2015 đến 2018, SSI đồng hành cùng Chương trình "Vòng tay nước Mỹ" – Hội thảo nghề nghiệp thường niên của Hội Thanh niên - sinh viên Việt Nam tại Hoa Kỳ. Không chỉ tài trợ chi phí để các em có thể tổ chức các chương trình giao lưu, gắn kết trong cộng đồng, SSI còn có các anh chị lãnh đạo cao cấp tham gia các buổi nói chuyện về định hướng nghề nghiệp để thế hệ nhân sự tương lai này có cái nhìn đúng đắn về các lựa chọn nghề nghiệp của mình.

Các chương trình tài trợ giáo dục cho các khu vực khó khăn

Đối với hoạt động phát triển giáo dục ở các khu vực khó khăn, SSI càng dành sự quan tâm sâu sắc. Đặc biệt đối với những trường học ở các tỉnh vùng cao phía Bắc – địa bàn gặp nhiều bất lợi do địa hình và khí hậu khắc nghiệt, SSI thường xuyên quan tâm bằng những chương trình thiết thực, phần nào giúp học sinh và thầy cô giáo khắc phục những khó khăn trong học tập, giảng dạy và cuộc sống.

Những chương trình tài trợ giáo dục đã được SSI thực hiện trong năm 2018:

Trường PTDT Bán trú THCS xã Dương Hưu - huyện Sơn Động - tỉnh Bắc Giang.	Trường tiểu học Gia Phú 5 – Thôn Nậm Trà – Xã Gia Phú – Huyện Bảo Thắng – Tỉnh Lào Cai.	Học sinh có hoàn cảnh khó khăn tại tỉnh Bình Phước, Đăk Lăk, Vĩnh Phúc, Tuyên Quang, học sinh dân tộc Chăm tại Thành phố Hồ Chí Minh.
Tài trợ áo ấm, chăn đệm, thực phẩm cho học sinh và giáo viên của trường.	Tài trợ kinh phí xây nhà ăn bán trú của trường.	Tài trợ học bổng, xe đạp, phương tiện học tập cho các em học sinh

Phòng chống thiên tai

Việt Nam có địa hình biến đổi phức tạp từ Bắc vào Nam, từ Đông sang Tây, trải dài bên thềm lục địa biển Đông nên thường xuyên đối mặt với những thách thức thiên tai. Hoạt động phòng chống, khắc phục hậu quả thiên tai luôn là ưu tiên của Đảng và Chính phủ trong công cuộc xây dựng đất nước.

Nhận thức rõ tầm quan trọng của phòng chống thiên tai, SSI luôn đi đầu triển khai các hoạt động tài trợ phòng chống thiên tai tại nhiều địa phương trên cả nước. Năm 2018, SSI đã ủng hộ kịp thời cho tỉnh Yên Bái 1 tỷ VNĐ nhằm khắc phục hậu quả của cơn bão số 3 xảy ra trong tháng 7/2018. Một dự án nổi bật được SSI bắt đầu thực hiện là Chương trình Hỗ trợ xây dựng nhà ở an toàn phòng chống thiên tai và Tài trợ trang thiết bị cho Văn phòng Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn của 9 tỉnh duyên hải miền Trung.

Hỗ trợ xây dựng nhà ở an toàn phòng chống thiên tai cho khoảng 30 hộ dân

- Tỉnh Thanh Hóa
- Tỉnh Quảng Bình
- Tỉnh Thừa Thiên - Huế

Tài trợ trang thiết bị cho Văn phòng BCH Phòng chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn

- Tỉnh Thanh Hóa
- Tỉnh Nghệ An
- Tỉnh Hà Tĩnh
- Tỉnh Quảng Bình
- Tỉnh Quảng Trị
- Tỉnh Thừa Thiên - Huế
- Tỉnh Quảng Nam
- Tỉnh Quảng Ngãi
- Tỉnh Bình Định

Những chương trình tài trợ từ SSI là sự ủng hộ thiết thực đối với các địa phương, giúp người dân và cơ quan chức năng trên địa bàn kịp thời ứng phó trước những thách thức thiên tai thường xuyên rình rập.

Xóa đói giảm nghèo, chung tay khắc phục các khó khăn

Năm 2017- 2018, SSI đã hoàn thành tài trợ 4 giai đoạn với tổng mức tài trợ 2 tỷ VNĐ cho Chương trình Bê tông hóa các tuyến đường giao thông ngõ xóm trên địa bàn xã Mỹ Hạnh Nam – huyện Đức Hòa – tỉnh Long An, góp phần giúp xã thực hiện một trong những tiêu chí quan trọng của chương trình xây dựng nông thôn mới. Đến cuối năm 2018, toàn xã đã hoàn thành thi công toàn bộ 4.567m đường như kế hoạch đề ra. Các tuyến đường mới được bê tông hóa hứa hẹn sẽ mang lại cho bà con xã Mỹ Hạnh Nam sự thuận tiện trong giao thông liên xã cũng như kết nối với các địa bàn xung quanh, từ đó thúc đẩy phát triển kinh tế, văn hóa của xã.



Cũng trong năm 2018, SSI đã hỗ trợ các hộ dân nghèo ở 9 huyện biên giới tỉnh Cao Bằng phát triển kinh tế gia đình qua chương trình tặng 3.300 con lợn nái giống.

Huyện	Số lượng lợn nái giống
Huyện Phục Hòa	300
Huyện Trùng Khánh	300
Huyện Trà Lĩnh	300
Huyện Hạ Lang	300
Huyện Bảo Lâm	400
Huyện Bảo Lạc	400
Huyện Thông Nông	400
Huyện Thạch An	400
Huyện Hà Quảng	500
TỔNG	**3.300**

Đến cuối năm, gần 100 con lợn nái giống đã bắt đầu sinh sản và dự kiến trong năm 2019, đàn lợn từ 3.300 con sẽ sinh sôi gấp nhiều lần, mang lại giá trị kinh tế to lớn cho bà con vùng biên.

Bên cạnh đó, hàng năm SSI đều phối hợp với Trung tâm phát huy Bình An thuộc tổ chức Bạn trẻ em đường phố (FFSC) tặng quà và tổ chức tiệc vui trung thu cho các em kém may mắn ở TP. HCM do Trung tâm bảo trợ. Năm 2018, thông qua Trung tâm, SSI đã ủng hộ cho các em hơn 500 phần quà bánh, gần 300 phần gạo và nước mắm, góp phần mang đến cho các em một mùa trung thu rộn ràng niềm vui.

Tài trợ y tế

Những chương trình ủng hộ bệnh nhân và các cơ sở y tế cũng được SSI đều đặn thực hiện trong nhiều năm qua, Trong năm 2018, SSI đã tới thăm hỏi, động viên 500 bệnh nhi có hoàn cảnh khó khăn đang điều trị nội trú tại Bệnh viện Nhi Trung Ương, tặng quà và hỗ trợ cho các cháu một phần kinh phí điều trị, đồng thời tài trợ cho Bệnh viện một số trang thiết bị y tế, góp phần giúp bệnh viện nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

SSI thực hiện trách nhiệm xã hội của mình không chỉ dừng lại ở các hoạt động nhường cơm, sẻ áo mà còn hướng đến đích góp phần thực hiện một số chủ trương, đường lối chính sách quan trọng của Đảng như xây dựng nông thôn mới, nghĩa tình biên giới, hải đảo, bảo vệ chủ quyền quốc gia; đặc biệt chú trọng phát triển giáo dục cho thế hệ trẻ, tiếp tục đóng góp tích cực cho sự phát triển chung của Xã hội, của Cộng đồng.







THAM CHIẾU CHỈ SỐ GRI STANDARDS

THAM CHIẾU CHỈ SỐ GRI STANDARDS

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG TRONG BÁO CÁO	SỐ TRANG
GRI 100: CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN CHUNG 2016			
THÔNG TIN DOANH NGHIỆP			
102-1	Tên tổ chức	Tổng quan về Công ty	Trang 6
102-2	Các hoạt động, thương hiệu, sản phẩm và dịch vụ	Tổng quan về Công ty	Trang 6
102-3	Địa điểm của trụ sở chính	Tổng quan về Công ty	Trang 6
102-4	Các địa điểm hoạt động	Tổng quan về Công ty	Trang 6
102-5	Quyền sở hữu và hình thức pháp lý	Tổng quan về Công ty	Trang 6
102-6	Các thị trường phục vụ	Tổng quan về Công ty	Trang 6
102-7	Quy mô của tổ chức	Tổng quan về Công ty	Trang 6
102-8	Thông tin nhân viên và người lao động khác	Gắn kết đội ngũ vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 72
102-11	Phương pháp hoặc nguyên tắc phòng ngừa	Quản trị rủi ro	Trang 52
102-13	Quyền hội viên trong các hiệp hội	Tăng trưởng bền vững về mặt kinh tế	Trang 60
CHIẾN LƯỢC			
102-14	Tuyên bố của người ra quyết định cấp cao	Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị về Phát triển Bền vững	Trang 4
102-15	Các tác động, rủi ro và cơ hội chính	Quản trị rủi ro	Trang 52
QUẢN TRỊ			
102-18	Cơ cấu quản trị	Tóm lược về Công ty và bộ máy tổ chức	Trang 22
		Mô hình quản trị về Phát triển Bền vững	Trang 49
102-20	Trách nhiệm của cấp điều hành đối với các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội	Mô hình quản trị về Phát triển bền vững	Trang 49
102-21	Tham vấn các bên liên quan về các chủ đề kinh tế, môi trường và xã hội	Gắn kết các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 40
102-35	Chính sách thù lao	Thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát	Trang 50
SỰ THAM GIA CỦA BÊN LIÊN QUAN			
102-40	Danh sách các nhóm liên quan	Gắn kết các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 40
102-42	Nhận diện và lựa chọn các bên liên quan	Gắn kết các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 40
102-43	Phương pháp tiếp cận đối với gắn kết các bên liên quan	Gắn kết các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 40
102-44	Các chủ đề và mối quan ngại chính được nêu lên	Gắn kết các bên liên quan vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 40

THAM CHIẾU CHỈ SỐ GRI STANDARDS

TIÊU CHUẨN GRI	THÔNG TIN CÔNG BỐ	NỘI DUNG TRONG BÁO CÁO	SỐ TRANG
GRI 100: CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN CHUNG 2016			
THÔNG LỆ BÁO CÁO			
102-46	Xác định nội dung báo cáo và phạm vi chủ đề	Xác định các lĩnh vực trọng yếu	Trang 44
102-47	Danh sách các chủ đề trọng yếu	Xác định các lĩnh vực trọng yếu	Trang 44
102-50	Kỳ báo cáo	Tổng quan về Báo cáo	Trang 38
102-52	Chu kỳ báo cáo	Tổng quan về Báo cáo	Trang 38
102-53	Đầu mối liên hệ cho thắc mắc về báo cáo	Tổng quan về Báo cáo	Trang 38
102-54	Tuyên bố báo cáo tuân theo tiêu chuẩn GRI	Tổng quan về Báo cáo	Trang 38
102-55	Mục lục GRI	Tham chiếu chỉ số GRI	Trang 100
GRI 200: CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN KINH TẾ 2016			
GRI 201: HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ			
201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	Tăng trưởng bền vững về mặt kinh tế	Trang 60
		Gắn kết đội ngũ vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 72
		Hoạt động vì cộng đồng	Trang 88
GRI 203: TÁC ĐỘNG KINH TẾ GIÁN TIẾP			
203-2	Tác động kinh tế gián tiếp & trọng yếu	Tăng trưởng bền vững về mặt kinh tế	Trang 60
		Hành động vì khách hàng	Trang 66
GRI 400: CÔNG BỐ THÔNG TIN THEO TIÊU CHUẨN XÃ HỘI 2016			
GRI 401: VIỆC LÀM			
401-1	Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc	Gắn kết đội ngũ vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 72
401-2	Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian không dành cho nhân viên tạm thời hoặc bán thời gian	Gắn kết đội ngũ vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 72
GRI 404: GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO			
404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	Gắn kết đội ngũ vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 72
		Số giờ đào tạo trung bình cho 1 nhân viên năm 2018 là 35,29 giờ	
404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	Gắn kết đội ngũ vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 72
404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	Gắn kết đội ngũ vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 72
GRI 405: SỰ ĐA DẠNG VÀ CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG			
405-1	Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên	Gắn kết đội ngũ vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 72
405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới và theo địa điểm hoạt động	Gắn kết đội ngũ vì mục tiêu phát triển bền vững	Trang 72
GRI 413: CỘNG ĐỒNG ĐỊA PHƯƠNG			
413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	Hoạt động vì cộng đồng	Trang 88